



CONDICIONES LABORALES DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y LA INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS BRINDADOS

Graciela de Jesús González Valadez¹

1 Universidad de Guanajuato. graceglezvdez@gmail.com

Actualmente el Trabajo Social es una disciplina que poco a poco ha ido ocupando un lugar significativo en cada una de las distintas instituciones, interviniendo así en la vida interna y externa de las mismas. Una de las instituciones donde el Trabajo Social ha tenido un mayor reconocimiento por su labor ha sido las instituciones del sector salud.

El siguiente proyecto nace debido a que dentro del Sistema de Salud Pública se está exigiendo un mayor grado de profesionalismo en sus recursos humanos, donde se encuentra al trabajador social; por tanto es importante cuestionar en qué condiciones laborales se encuentran estos profesionistas y cómo influyen estas condiciones en la calidad de los servicios que brindan.

El estudio fue realizado en el CAISES San Juan Bosco, fue del tipo descriptivo y de corte transversal, con un método cualitativo, donde las técnicas utilizadas fueron entrevistas y construcción de historias de vida laboral de cada una de los participantes.

En los resultados obtenidos se observó que las profesionistas de esta área se enfrentan a grandes retos en vida diaria laboral donde las esferas de su vida personal y fuera de la institución se ven influenciadas por la misma, realizan observaciones desde sus condiciones hasta como han modificado sus hábitos para continuar en el trabajo.