



## **CALIDAD DE SOFTWARE DENTRO DE LAS PYMES DE LA REGIÓN LAGUNERA**

MIGUEL ANGEL DE LA VARA RAMIREZ<sup>1</sup>, ELISA URQUIZO BARRAZA<sup>1</sup>, ENRIQUE CUAN DURON<sup>1</sup>, JOSE D RUIZ AYALA<sup>1</sup> y ANTONIO DE SANTIAGO BARRAGAN<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico de la Laguna. miguel\_vara@hotmail.com

Dentro del desarrollo de software se hace énfasis constantemente en el uso de nuevas metodologías y lenguajes de desarrollo de software, dejando a un lado el tema de calidad de software, el cual se piensa erróneamente que solo se medirá una vez que la aplicación esté terminada y centrándose en evaluar las líneas de código y la contabilización de errores finales. Dentro de las PYMES los departamentos de sistemas computacionales enfocan sus actividades solo en el desarrollo y pasan por alto la calidad de software en parte debido al poco conocimiento del tema, además de verlo como un costo y pérdida de tiempo, aparte de la poca bibliografía disponible al respecto que en muchos de los casos no abordan temas prácticos. La finalidad del presente artículo es la elaboración de una serie de pasos básicos para medir la calidad de software orientado principalmente a las PYMES de la región lagunera, centrándose en el proceso de pruebas, revisiones e inspecciones de desarrollos de software, abarcando desde el análisis, diseño, desarrollo, pruebas y mantenimiento, utilizando los factores de calidad de McCall como métricas de calidad, así como el proceso de revisiones técnicas formales y la amplificación de errores en la medición del nivel de calidad de un producto de software. En el presente artículo colaboran profesores y alumnos de posgrado en sistemas computacionales del instituto tecnológico de la laguna, así como profesionistas de diferentes PYMES de la región lagunera tanto de Coahuila como de Durango.

Palabras claves: Calidad de software, factores de calidad, PYMES, Revisiones Técnicas Formales