



ANÁLISIS DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA MUEBLERA DE OCOTLÁN, JALISCO.

Claudia Carolina Vaca García¹, Eduardo René Carrillo Iñiguez¹, María Eugenia Sánchez Morales¹, Cuauhtémoc Acosta Lúa¹, Christian Andrés Álvarez Quiroz¹, José de Jesús Lemus Machuca¹, Elías Martínez Zarate¹ y Matías Ruiz Santaella¹

1 Universidad de Guadalajara. carovaca@hotmail.com

Una cadena de suministro se conforma de todos aquellos elementos que de manera directa o indirecta satisfacen las necesidades de los clientes, incluyendo a los proveedores, almacenes, líneas de producción, canales de distribución, mayoristas, minoristas y cliente final.

En estudios previos se ha encontrado que uno de los problemas primordiales a los que se enfrentan los fabricantes de muebles de la zona conurbada de Ocotlán, Jalisco, es que les es difícil cumplir con los tiempos establecidos para entregar los productos a sus clientes. Lo anterior debido a diversas causas, tales como proveedores que no surten a tiempo los materiales, cuellos de botella en las líneas de producción o canales de distribución inadecuados.

En esta investigación, se realizó un estudio de campo para efectuar un diagnóstico en el que se muestra de qué manera las empresas de la industria mueblera ubicadas en el municipio operan su cadena de suministro a la vez que se proponen estrategias para aumentar su eficiencia.

Palabras claves: Cadena de suministro, Industria Mueblera