



OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES, MEDIANTE LA GESTIÓN Y AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA LACTEA

Martha Leticia López Pérez¹, J. Refugio Adán Robledo Martínez¹, Mara Janeth Hernández Flores¹, Lorena Figueroa Ayala¹, Clara Alicia Gómez Márquez¹ y Vicente Onofre Rojo Romo¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno, Jalisco. titalopezp@hotmail.com

Este proyecto se centra en metodología y actividades realizadas para el logro de la optimización de los recursos materiales. Cumpliendo así con el uso eficiente de la mano de obra, el tiempo de lavado de los equipos, la correcta organización entre los colaboradores y el interés del personal en el desempeño de sus labores. Entre otras actividades realizadas fue remarcar y dirigir el respeto entre los colaboradores hacia su trabajo y el respeto entre el jefe en turno y el colaborador y a la inversa. Se utilizaron herramientas de Gestión Estratégica, Coaching Asertivo, Mantenimiento Productivo Total (TPM), métodos de 5's, Gráfica Gantt, Requerimiento Planeado de los Materiales (MRP), Ergonomía, análisis de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) y el Análisis costo-Beneficio. Gracias a la aplicación de estos métodos se logró integrar al equipo de trabajo convirtiendo las debilidades y amenazas en fortalezas dando como resultado la integración y consolidación de los equipos de trabajo, permitiendo llevar a cabo un buen control en almacén de los materiales sin tener que realizar la devolución en exceso, se logró disminuir los costos en los reproceso y desperdicios gracias a la aplicación de las herramientas de TPM. Cabe mencionar que la aplicación de estos métodos se ha estado implementado ya en tres empresas lácteas logrando mejorar en ambas los procesos y de lo cual se están elaborando los manuales correspondientes y preparando el inicio de una posible certificación.