



DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lilia Quintero Díaz¹ y Armando Sánchez Macías²

1 UTAN campus Tequis, 2 UTAN, UASLP. liliaqd@gmail.com

El factor más importante para una organización es el recurso humano (Pinto, 2000). Los estudios del clima organizacional en las Instituciones de Educación Superior (IES) constituyen una herramienta primordial para conocer el ambiente laboral en el que se desempeñan los docentes, así como, las percepciones que ellos tienen de la organización donde trabajan. Es necesario contar con instrumentos que permitan medir el clima para diagnosticar y trazar estrategias para la mejora de las condiciones del medio ambiente laboral. El objetivo de este estudio fue medir el estado actual del clima organizacional en el Departamento de Ingeniería industrial de un Instituto Tecnológico. Es un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal a partir de una encuesta de 39 reactivos y 3 preguntas abiertas. Se realizaron encuestas a 18 participantes y la respondieron de forma confidencial, el muestreo fue censal para el personal docente del departamento de Ingeniería. El instrumento cuenta con dos variables (la motivación y la satisfacción), 5 dimensiones (compromiso, liderazgo, gestión del talento, eficiencia organizativa, y factores higiénicos) y 16 indicadores. Los resultados permitieron confirmar la validez y consistencia del instrumento mediante el estadístico Alpha de Cronbach. Entre los resultados obtenidos en dicho diagnóstico se encontró que en la dimensión de "eficiencia organizativa" en el indicador "innovación" se debe trabajar en la institución, actualizando y mejorando de forma continua sus modelos de trabajo; así como también anticiparse a los cambios y prepararse a ellos. Otro de los indicadores que se debe trabajar es el de "retribución y beneficios" que forma parte de la dimensión "factores higiénicos" en donde la institución debe ofrecer otro tipo de incentivos a parte de los económicos.