



## **CALIDAD DEL PROCESO TERAPÉUTICO, BASADO EN LA TEORÍA DE HILDEGARDE PEPLAU Y JOYCE TRAVELBEE**

Ariel Ramírez Cortes<sup>1</sup>, Gamaliel Ramírez Cortes<sup>2</sup>, Viridiana León Sánchez<sup>3</sup>, Rafael Ramírez Cortes<sup>4</sup>, Ahtziri Natiely Becerril Genis<sup>5</sup>, María Concepción Lagunas Flores<sup>5</sup>, Angela Cecilia Mendez Buenrostro<sup>5</sup>, Mauricio Andrade Gonzalez<sup>5</sup>, Eugenia Dominguez Gonzalez<sup>5</sup> y Elisa Anai Flores Lopez<sup>6</sup>

1 FES, Iztacala, UNAM, 2 FES Iztacala, UNAM, 3 Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM, 4 Escuela Superior de Turismo, IPN, 5 UNITEC MARINA, 6 UNITEC MARINA. ariel\_ram\_cor@hotmail.com

Actualmente en México se lleva a cabo la cruzada nacional por la calidad de los servicios de salud, la cual se inició en enero del año 2001, en la que nos menciona la importancia de la calidad que el servicio de salud brinda a sus derechohabientes; obteniendo resultados mixtos para el área de enfermería, por lo cual surge la gran necesidad de la evaluación continua al gremio.

Crear y validar de manera interna un test tipo cuestionario para evaluar el nivel de calidad que proporcionan las enfermeras a los pacientes.

Investigación observacional, transversal, analítica, prospectiva con un alcance descriptivo en el que para la evaluación se realizó un estudio de sombras. Como nivel alfa de significancia se tomó 0.05.

Población y muestra: Se seleccionó por muestreo no probabilística por conveniencia a 41 enfermeras.

El test tipo cuestionario fue validado por contenido en base al juicio de 5 enfermeras expertas en gestión y calidad, por constructo todos los ítems tuvieron una varianza diferente a cero, en las correlaciones solo un ítem tuvo que ser excluido, los demás tuvieron una relación positiva, finalmente bajo la prueba KR-20 se obtuvo un valor de 0.603, por lo que el test tiene una confiabilidad moderada.

Respecto a los resultados que obtuvieron el gremio de enfermería, se encontró que en la teoría basada en Peplau, todas obtuvieron una calificación reprobatoria, no hubo significancia estadística en el promedio de los diferentes estratos (ANOVA). Por otro lado la evaluación basada en Travelbee, se encontró un índice mayor de aprobación, en donde el estrato denominado "MAESTRÍA" fue el único que logró obtener un promedio perfecto. Finalmente la evaluación del test total nos arrojó una significancia favorable (Kruskal Wallis) para el estrato "TURNO MATUTINO".