



PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL MÉDICO Y DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL URBANO DEL ISSSTE

Flor de María Ramírez Montoya¹, Carolina Díaz Flores¹ y Rocío Flores Zúñiga¹

¹ Universidad Autónoma de Zacatecas. flordemariaramirezmontoya@outlook.es

A finales de los 1970's, se identificaron signos y síntomas que ocasionaban efectos negativos en la salud física y mental de los trabajadores que tenían exigencias laborales altas, impactando en la calidad de su rendimiento, producto del estrés crónico derivado de sus actividades laborales, este síndrome se denominó Burnout. El Síndrome de Burnout se ha considerado como un problema de Salud Pública en países desarrollados.

Conocer la incidencia y prevalencia del síndrome de Burnout en médicos y enfermeras del Hospital urbano del ISSSTE (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los trabajadores del Estado) número 26, de la ciudad de Zacatecas, Zacatecas.

descriptivo y transversal.

El material utilizado: 120 encuestas de 22 preguntas cada una.

Definición del universo: El Hospital General No. 26 del ISSSTE Zacatecas, se clasifica por el número de camas, como mediano (70 censables y 70 no censables); es un hospital urbano con promedio de estancia mixto, ya que se atienden casos agudos y crónicos. Por el servicio que presta se considera como Hospital General, ofreciendo las cuatro especialidades básicas y algunas subespecialidades. El hospital en estudio, cuenta con una planilla de 219 enfermeros (as) y 156 médicos.

Muestreo: Tomando como referencia el 20% de prevalencia promedio, reportado en múltiples estudios, considerando una precisión del estudio que consideró un error estándar del 5% y un 90% de Nivel de Confianza; utilizando la fórmula:

$$\text{muestra} = z^2 \times N \times p \times q / e^2 \times (N-1) \quad (Z^2 \times p \times q)$$

Se calculó la muestra de 120 profesionales, distribuidos así: 67 profesionales de enfermería y 53 profesionales de medicina.

prevalencia del burnout casi el doble en enfermeros que en médicos, con 62% y 35% respectivamente.

Existen condiciones que hacen esta diferencia entre el padecimiento del personal de un mismo hospital.