



## **La intervención del Trabajador Social con menores en vulnerabilidad escolar y familiar**

Martha Soledad Hernández Maqueda<sup>1</sup>, Noelia Pacheco Arenas<sup>2</sup> y Alin Jannet Mercado Mojica<sup>2</sup>

1 Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Poza Rica, 2 Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Poza Rica . marthahernandez04@uv.mx

La niñez, es una etapa fundamental de aprendizaje que sin duda tiene efectos durante toda la vida de las personas; por ello, los niños y las niñas son particularmente importantes. Lo que suceda en su infancia tendrá gran influencia en el resto de sus vidas y, en este sentido, en la vida de sus comunidades; por lo tanto, toda situación educativa en esta etapa de vida, afecta al niño y niña en su desarrollo integral, es decir en lo biológico, lo afectivo, lo intelectual y lo social, ya que estos aspectos forman parte del niño en una realidad interactiva, de modo que no es posible aislar en comportamientos separados cada una de las dimensiones constitutivas de la personalidad. En el contexto educativo, el menor está integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela, el grupo-clase y la familia. Con la intervención desde el Trabajo Social se favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, con menores que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden un desarrollo integral. Por ello, la intervención realizada en una institución educativa de primaria ubicada en la comunidad de Sombrerete municipio de Papantla de Olarte, Veracruz, permitió identificar las situaciones de vulnerabilidad escolar y familiar que presentan los alumnos canalizados con problemáticas escolares, como son aprovechamiento escolar, conducta y aprendizaje, los cuales son determinados por factores que vinculan la dinámica familia-escuela; aunado a ello, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2019) ésta es una comunidad con marginación en los ámbitos educativos, productivos y de salud. En este sentido los resultados del diagnóstico permiten identificar que desde la perspectiva de los sujetos involucrados se plantea como demanda la intervención y orientación sobre temáticas relacionadas al proceso enseñanza- aprendizaje y mejoramiento socio-conductual de los menores, sin embargo, es importante poner el énfasis en la participación conjunta de los agentes sociales que deben intervenir en este proceso como son padres-maestros- alumnos- profesional de Trabajo Social. El modelo que se implementa en el presente trabajo es "modelo sistémico" el cual se fundamenta en el principio de que las personas para la realización de sus planes y para la superación de las dificultades que les plantea la vida, dependen del apoyo que les presten los sistemas sociales existentes en su entorno social inmediato como son el gobierno, la escuela, entre otros. Como resultado de la intervención con los alumnos se abordaron los temas de comunicación asertiva, autoestima y valores con el objetivo de integrar, propiciando un ambiente de sana convivencia y adecuada interrelación, mediante el reforzamiento de autoestima y reflexión de acciones, así como el logro en el reforzamiento de valores y la integración grupal para los menores lo cual generó un ambiente de convivencia escolar sana.