



Desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes de nivel superior con herramientas digitales

Sandra Vázquez Romero¹, Lucero Martínez Allende¹ y Alejandro Muñoz Herrera¹

¹ Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología, IPN. svazquezr@ipn.mx

Las habilidades blandas siempre han estado presentes en la educación escolar de los estudiantes desde que inician su vida escolar. Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva. En esta era digital, están tomando una importancia especial en la educación 4.0 en México y en todas partes del mundo, debido a que son indispensable desarrollarlas en los estudiantes especialmente de nivel superior, ya que son requeridas para incorporarse al sector de la industria 4.0. Las habilidades blandas deben de caracterizarse por la negociación, el trabajo colaborativo, la creatividad, la comunicación asertiva, el uso de un segundo idioma, etc., pero con el manejo de la tecnología digital como medio de comunicación. Actualmente existen muchas herramientas digitales que se pueden emplear en el aula para enseñar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades, por ejemplo, cuando se les pide desarrollen un mapa conceptual utilizando herramienta gratis como coggle, mindomo o bien utilizar si la escuela tiene la suite de office sharepoint, esto permite el trabajo colaborativo, permite que los estudiantes puedan intercambiar sus puntos de vista con respecto al desarrollo de las habilidades duras. Otro ejemplo para desarrollar la comunicación asertiva es el uso del google drive que permite compartir archivos en tiempo real para que los estudiantes puedan resolver un problema generado en clase y presentar la solución en un solo formato, o bien el uso de la videoconferencia que puede ofrecer la aplicación zoom o what app, lo que hace que se ponga en desarrollo la habilidad de negociación ya que todos los estudiantes hacen sus aportaciones y deben generar una solución común a la tarea asignada. La industria 4.0 hace mucha referencia a que los estudiantes desarrollen estas habilidades, sin embargo, como docente se debe considerar los recursos gratis a los cuales pueden acceder los estudiantes para que esto no les genere un estrés innecesario ya que muchas veces se pierde el contexto social y económico que tienen los estudiantes partiendo que la tecnología está al alcance de todos, situación que aún no es cierto en todo el país. Pero que se puede hacer uso de la tecnología y el software existente en las escuelas o universidades para que los estudiantes desarrollen las habilidades blandas y sean competitivos para la industria 4.0