



## **Mejoramiento del flujo de proceso en empresa**

Alicia García Torres<sup>1</sup>, Ma. Elena Calixto Olalde<sup>1</sup>, Ana Guadalupe Alpizar Negrete<sup>1</sup> y Ma. Trinidad Martínez Soto<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. [algarcia@itesi.edu.mx](mailto:algarcia@itesi.edu.mx)

La presente investigación fue realizada en una empresa metalmecánica, con el objetivo de disminuir las penalizaciones de su principal cliente debido a las entregas a destiempo. El área de manufactura fue analizada con un mapa de la cadena de valor para obtener el diagnóstico de los indicadores principales y así identificar el tiempo de fabricación de un lote, lo que permitió plantear estrategias de solución e identificar un escenario futuro de la cadena de valor de los productos para mejorar el flujo de proceso; las principales son el rediseño de la distribución en planta, la nivelación de la producción, estandarización de los procesos, previo a los cambios se realizó una simulación de eventos discretos para evaluar el desempeño del proceso, Los resultados fueron una reducción del tiempo de fabricación de un 20.3 %, reubicación de operadores, reducción de inventario en proceso en un 30 %. El presente estudio servirá como base para efectuar el mejoramiento en otra dos líneas, así como de empresas que tengan el objetivo de reducir el tiempo de respuesta en la fabricación y generar mayor flujo de proceso,