



## **Rotación de personal: el caso de una empresa manufacturera del altiplano potosino, S.L.P.**

Karla Patricia González Magaña<sup>1</sup>, William Fernando Valdivia Altamirano<sup>2</sup> y María de Lourdes Martínez Cerda<sup>3</sup>

1 Consultora en Administración, 2 CARAO UASLP, 3 UASLP CARAO. karla.15000@gmail.com

En la presente investigación se analizaron los factores que influyen en la rotación de personal en una empresa manufacturera del altiplano potosino, S.L.P. la empresa en estudio, presenta altas tasas de rotación llegando a ser hasta de un 100% anual. Los factores que influyen en la permanencia en el trabajo según la investigación documental realizada son: selección y capacitación de personal, motivación y reconocimiento, recompensa, satisfacción laboral y engagement, especialmente los dos últimos que presentan una relación negativa con respecto a la rotación de personal. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, se tomó una muestra de 50 personas, se aplicó un cuestionario de 43 preguntas dividido en dimensiones de acuerdo a los factores ya mencionados y se utilizó la escala Likert. Los resultados sugieren insatisfacción por el pago recibido, coincidiendo con un estudio realizado por SH de México donde el salario fue la primera causa de abandono a en las diferentes ramas de la industria en 2017.