



EVALUACION DEL IMPACTO DE LAS AUDITORAS DE PROCESO EN CAPAS LPA'S EN EL SECTOR AUTOMOTRIZ DEL ESTADO DE TLAXCALA

Evelin Amairani Nava Lozano ¹, Rosa Cortes Aguirre ² y Jorge Luis Castañeda Gutiérrez ²

1 Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Apizaco, 2 Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de Apizaco . amairaninavalozano@hotmail.com

Durante los últimos años, la industria de autopartes experimento un crecimiento vertiginoso, posicionando a México como uno de los productores más importantes del mundo, buscando cubrir las necesidades del cliente, implementando nuevas formas de trabajo y certificándose constantemente ya que son el punto clave para el desarrollo y crecimiento dentro del mercado a nivel global. El propósito de esta investigación es para analizar las empresas del sector de autopartes de piezas metálicas T1 y T2 (Cadena de suministro por niveles) en el Estado de Tlaxcala y examinar el comportamiento actual y las estrategias que utilizan para poder cumplir con la norma ISO 9001:2015 y la IATF 16949:2016. Se trabaja para que las auditorías de proceso sean realizadas en tiempo y forma, para la detección de los puntos con discrepancia frecuentes, los cuales generen acciones correctivas, y el área de calidad sea la encargada de dar seguimiento a dichas acciones. La metodología que se usó fue el Ciclo de Deming (Planear, hacer, verificar y actuar) y para determinar las variables de la investigación se utilizó la herramienta Ishikawa o también conocida como diagrama de causa-efecto. El análisis de los datos se evaluó con el programa estadístico SPSS. El tipo de investigación es descriptiva y exploratoria, con una muestra no probabilística, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario como instrumento para la recolección de datos. El resultado que arrojó el Software es satisfactorio, mostrando una validación de Alfa de Cronbach de 9.27 % de 24 preguntas lo que indica que es aceptable. Los resultados obtenidos muestran la escasez de las auditorías de proceso por capas LPA's, y la falta de aplicación de herramientas que ayudan a tener un proceso documentado, además del poco interés en los riesgos internos y externos que afectan la criticidad de la empresa. Otro punto a destacar es la falta de comunicación en los departamentos cuando se encuentra un producto de no calidad o bien un error en el proceso. Las empresas que se investigaron no cumplen con la norma IATF 16949:2016 un requisito que se debe desempeñar para este sector. Se propone que la alta dirección detecte los niveles de la estructura empresarial que tienen su organización para poder implementar las auditorías de proceso en capas LPA's y trabajar constantemente para generar una cultura de mejora continua, incorporar herramientas de calidad documentadas para facilitar las certificaciones del sector de autopartes, mantener la comunicación entre el personal para lograr un trabajo en equipo, realizando actividades en conjunto y enfocándose en la causa raíz del problema presentado con ayuda de planes de hallazgo para que no se convierta en un problema constante. Las organizaciones deben de cumplir con la certificación de la norma ISO 9001:2015 y no dejar a un lado la norma IATF 16949:2016 para favorecer el sector de Autopartes a nivel Estado.