



MODELO DE GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA EN CBTIS 118

María Magdalena Josefina Tirado Hernández¹, Diana Lorena Rubio Navarro², Yanelí Ramírez Ríos², Yohart Korzakov Ramírez Acevedo², Martha Patricia Arreola Rodríguez², Lilian Uribe Martínez², María del Carmen Berenice Juárez Jimenez² y Nancy Nieves López²

1 Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de Servicios No. 118, 2 CBTis No. 118. jtiradoh092017@gmail.com

Con base en el plan Nacional de Desarrollo (PND) en México en su objetivo 4: Educación de calidad y considerando el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, establecen la necesidad de atender la socioformación de los jóvenes en esta etapa donde buscan su identidad, sufren de cambios físicos y además deciden si van a seguir estudiando o van a trabajar por diferentes causas o ambas. Lo que indica que es fundamental incidir en el perfil del ciudadano que impactara en una sociedad del conocimiento. Por lo anterior, el objetivo del presente trabajo es crear un modelo que apoye a mejorar la efectividad en la gestión y calidad educativa en el CBTis No. 118 con enfoque de la Nueva Escuela Mexicana en un marco de Sustentabilidad y el Desarrollo Organizacional. Se llevaron a cabo los siguientes pasos: 1. Análisis documental, cuestionario, entrevista, observación, tablas comparativas, 2. Tablas descriptivas del estado actual entre actores de la comunidad educativa, 3. Identificación de elementos de sustentabilidad (Social, Ambiental, Economía circular). 4. Establecer estándares de la mejora continua (Kaizen/5S Monozukuri/Metodología de Calidad) y 5.- Definir el desarrollo organizacional y socioformación en siete cadenas de valor, 6. Uso de Escala de Likert. Los resultados incluyen : 1.- Tabla comparativa de elementos en la Gestión y calidad del servicio, 2.- Tabla descriptiva del estado actual de la Gestión y Calidad Educativa involucrando a los actores de la comunidad educativa CBTis 118 (Estudiantes líderes, Padres de Familia, docentes y personal administrativo y de apoyo así como aliados, considerando sus siete cadenas de valor, 3.-Modelo de Gestión y Calidad Educativa para el CBTis No. 118 (MGCE) en un marco de sustentabilidad y desarrollo organizacional con mejora continua con enfoque de la Nueva Escuela Mexicana y 4. Tabla de validación con escala de Likert y gráficas. Los aspectos que influyen en los resultados son la necesidad de seguimiento de estándares con apoyo de directivos, segundo la comunicación entre actores, tercero el modelo está formado por tres componentes: Componente I. Lean Office, II. Lean Learning y III. Programa de Protección Civil, Bienestar y Salud, cuarto la aceptación del modelo cuidando el exceso de formatos en una mejora continua humanista y finalmente utilizar el Modelo MGCE. Podemos sugerir que la presente metodología se puede replicar en otras instituciones para la mejora continua en la efectividad en la Gestión y Calidad Educativa con el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana en un marco de Sustentabilidad y el Desarrollo Organizacional.