



## **Gestión de la Calidad como propuesta de estrategia de competitividad en la Escuela Normal y Universidad Pedagógica del Estado de Guanajuato**

Mónica Mondelo Villaseñor<sup>1</sup>, Roberto Javier Gamboa Santiago<sup>2</sup>, Juana Beatriz Ortiz Ciénega<sup>1</sup>, Bertha Mondelo Villaseñor<sup>1</sup> y Nuria Sellarés Alegre<sup>1</sup>

1 Escuela de Nivel Medio Superior de León, 2 División de Ciencias Económico Administrativas. m.mondelo@ugto.mx

La Educación Superior en México se ha visto inmerso en demostrar su gestión de la calidad mediante modelos internacionales de ISO 9000, por lo que la Escuela Normal Oficial de León (ENOL) y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) No. 111 y 113 cuentan con registros de certificación de calidad de sus procesos académicos y administrativos. El propósito general de la investigación aplicada es la de proporcionar una propuesta estandarizada de planificación que incluya alcance, política, objetivos, manual y planes de la calidad. Los marcos teóricos estarán delimitados por los modelos internacionales de gestión de la calidad y educativa, ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad (SGC)- Requisito e ISO 21001:2018 Organizaciones educativas - Sistemas de gestión para organizaciones educativas- Requisitos con orientación para su uso. La metodología propuesta es la de PDCA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), pensamiento basado en riesgo, enfoque basado en proceso, método de fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza (FODA). Los resultados esperados es la propuesta de documentación de la planificación del SGC de la escuela y universidades pedagógicas que imparten educación normalista.