



ACTIVIDAD TURÍSTICA EN ZACATECAS: DESDE UNA PERSPECTIVA DE PROFESIONALIZACIÓN DE LA MUJER

Lucia Muñoz Castañón¹, Minerva Esparza Jaquez¹, Graciela Rodríguez Castañón¹ y Olga Guadalupe Vera Díaz²

¹ Universidad Autónoma de Zacatecas, ² Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. lucymuz@uaz.edu.mx

La actividad turística ha evolucionado en relación a los servicios que se ofertan hoy en día, originados por la exigente demanda de los turistas que cada vez buscan nuevas experiencias y formas de hacer turismo, lo cual ha ocasionado que la mujer como prestadora de servicios se profesionalice, por lo que el papel de la mujer ha impactado en la sociedad zacatecana al desempeñarse en mayor número respecto a los hombres, sin embargo cada vez es más complejo por los distintos roles en los cuales se ve inmersa, tales como recepcionista, mesera, guía turística, ama de llaves, coordinadora de viajes, jefa de departamento, empleada administrativa y otros. El objetivo del presente trabajo de investigación fue analizar el nivel de profesionalización de la mujer en su desempeño en la actividad turística, con la finalidad de conocer el grado de estudios y nivel de preparación con que cuentan al momento de brindar un servicio en Zacatecas.

Al incursionar en el sector turístico preferentemente deben ser egresadas de carreras de turismo o afín, la oferta educativa es buena en la ciudad, ya que se cuenta con universidades públicas y privadas, aún con esto el nivel de profesionalización no ha logrado consolidarse. Además de una licenciatura pueden obtener capacitaciones de manera gratuita en organismos tales como; Secretaría de turismo de Zacatecas (SECTURZ), Asociación Mexicana de Agencias de Viajes (AMAV), Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles (AMHM) y la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), sus cursos brindan la oportunidad para que la mujer se prepare y pueda adquirir las herramientas necesarias para prestar un servicio profesional en las distintas áreas del sector turístico. Existe además el organismo encargado de certificar los estándares de competencias laborales, Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) sus certificaciones tienen costo, sin embargo no hay sedes en toda la república.

Mediante los métodos de observación y descripción se pudo comprobar que en la mayoría de los casos no existen oportunidades adecuadas para estudiar o capacitarse, ya que las jornadas de trabajo son agotadoras, prolongadas y algunas nocturnas, provocando desgaste físico y mental, sumando el bajo salario que perciben. Como resultado de la encuesta aplicada a 200 mujeres en las áreas de alojamiento, restauración y diversión no recreación no se cuenta con un nivel de preparación adecuado, ya que se basan en conocimientos empíricos adquiridos con la práctica.

Las conclusiones a las que se llegaron son las siguientes; La actividad turística en Zacatecas ha incrementado por la diversidad de productos y servicios turísticos ofertados, el nivel de escolaridad predominante es educación básica secundaria y bachillerato, los salarios son bajos lo cual impide continuar con la educación, las jornadas de trabajo son exhaustivas y las prestaciones que reciben son mínimas, todo esto afecta a la profesionalización de las mujeres en Zacatecas.