



XVII encuentro
Participación de la
Mujer
en la Ciencia



REDUCCIÓN DEL KPI DE SCRAP EN LAS KOMAX 488 DEL ÁREA DE CORTE DE UNA EMPRESA DE ARNESES ELÉCTRICOS AUTOMOTRICES CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LEANSIX SIGMA

Beatriz Adriana Esparza Ramírez¹, Luz Cecilia López Ureta², Edgar Javier Silva Refulio² y Andrea Martínez Centeno¹

1 Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Lagos de Moreno, 2 Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez, Campus Zapopan. beatriz.esparza@lagos.tecmm.edu.mx

El presente proyecto de investigación compila los resultados obtenidos a través de la implementación de la metodología Lean Six Sigma, particularmente del DMAIC para disminuir el scrap en las máquinas Komax 488 (trenzadoras) del área de corte de una empresa de arneses eléctricos automotrices. Dicha empresa opera como proveedor de primer nivel para Volkswagen y BMW por lo que resulta necesario y conveniente la adopción de estrategias que permitan hacer sus procesos más esbeltos y robustos. La finalidad sobre la que versa el desarrollo del presente proyecto es la de lograr reducir el scrap en las máquinas de trenzado, que alcanzaron los 8.35 gr/min en los meses de mayo a septiembre sobrepasando la meta establecida de 6.5 gr/min en 1.85 gr/min. Para el desarrollo del proyecto se emplearon distintas herramientas dentro de las que se encuentran: diagrama de SIPOC, diagrama CTQ (Critical to Quality), VSM, diagrama de Ishikawa, Pareto, matriz de causas, AMEF, y otras técnicas de la filosofía lean para lograr reducir el scrap a 7.578 gr/min disminuyendo el valor de este indicador, incrementar la productividad del área y, por ende, brindar mayor satisfacción al cliente.