



## **OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA GESTIONAR VISITAS DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA A TRAVÉS DEL USO DE TIC[S]**

Juan Antonio Magdaleno Zavala<sup>1</sup>, Israel Duran Belman<sup>1</sup>, Nestor Leon Vega<sup>1</sup>, Dennise ivonne Gallardo Alvares<sup>1</sup> y Juan Pablo Razon Gonzalez<sup>1</sup>

1 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. anmagdaleno@itesi.edu.mx

La administración y manejo de información para las organizaciones, sin importar su giro, es crucial para sus operaciones cotidianas y las TICs son pieza fundamental para lograr la sincronización, almacenamiento y distribución de esta información. En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato se cuenta con el programa [Laboratorio Itinerante], un proyecto que realiza diversas actividades de divulgación de la ciencia que son ofertadas a instituciones educativas del estado de Guanajuato. Aquellos interesados en solicitar una visita tenían que contactarse a través de alguno de los canales de comunicación disponibles: dirección general, los gestores del proyecto, o el departamento de investigación de ITESI. Sin embargo, la mala comunicación entre estos llevó a diversos problemas que impidieron otorgar los servicios de este laboratorio itinerante; en el año 2018 se realizaron un total de 32 solicitudes por parte de escuelas primarias y secundarias, de las cuales solo se atendieron 12, debido a la falta de organización y el tiempo que tomaba la realización del trámite. Con el fin de mitigar estos retrasos y aumentar el número de visitas, se decidió realizar una investigación para descubrir los problemas e implementar tecnologías de información para agilizar el proceso, motivo por el cual se desarrolló un sistema web a través del cual las instituciones educativas puedan solicitar visitas, y los departamentos involucrados puedan tener acceso inmediato a la información, así como reportes que ayuden a la toma de decisiones y estrategias que incrementen la divulgación de la ciencia. Con el cual se logró administrar eficientemente las solicitudes de visitas, así como las actividades lúdicas existentes además de proporcionar reportes de atención y cantidad de personas beneficiadas, dando como resultado un incremento en las solicitudes recibidas en un 30% y la atención a éstas con un incremento del 40% comparadas con el año anterior.