



Método para la mejora de la calidad en la etapa preanalítica en flebotomía mediante capacitación a los médicos internos de pregrado en el INCMNSZ

Patricia Perez Medel¹, Patricia Miranda Arias¹, Carolina Rodríguez Padilla¹ y Reynerio Fagundo Sierra¹

¹ Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán. herlibetpat@hotmail.com

La toma de muestras sanguíneas (flebotomía) es uno de los procedimientos más utilizados en la atención de la salud [1]. Los médicos internos de pregrado (MIPs) rotan en el área de urgencias del INCMNSZ y entre sus principales tareas es realizar flebotomía; sin embargo al evaluar sus conocimientos acerca de este tema observamos que falta reforzar criterios y estandarizar el procedimiento con base a guías internacionales. Este estudio pretende mejorar los conocimientos y técnicas que tienen los MIPs en el procedimiento de flebotomía, lo cual les permitirá desarrollar habilidades, destrezas, actitud del servicio, trabajo en equipo entre otras [2] Es un estudio, descriptivo, retrospectivo, longitudinal de Enero 2018 - Diciembre 2019 en el cual se elaboró un programa para capacitar a los MIPs en temas de laboratorio específicamente flebotomía. Por una parte se evaluaron a tres grupos diferentes para ver el nivel de conocimiento que tenían respecto al tema y por otra parte se revisó en el LIS (sistema informático del laboratorio) el número de productos no conforme en la fase pre-analítica antes y después de la capacitación, el nivel de conocimiento reflejado en cada evaluación para cada grupo fue de 37%, 54.2%, y 49.2% antes de la capacitación y después de la capacitación aumentó en cada grupo a 90.6%, 89.2% y 84.7% respectivamente. Este proceso de aprendizaje se reflejó en una disminución de productos no conforme en la fase pre-analítica. Los resultados obtenidos demuestran la importancia de capacitación a los MIPs en el proceso de flebotomía dentro de la etapa pre-analítica en la cual ocurren más del 60% de los errores del laboratorio que tienen impacto en las decisiones clínicas hacia el paciente, esta capacitación proporcionara herramientas para un mejor desempeño de los MIPs y logra mejorar la atención brindada a los pacientes por parte del laboratorio clínico.

1. Simundic A-M, Church S, Cornes MP, Grankvist K, Lippi G, Nybo M, et al. Compliance of blood sampling procedures with the CLSI H3-A6 guidelines: An observational study by the European Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (EFLM) working group for the preanalytical phase (WG-PRE). *Clinical chemistry and laboratory medicine*. 2015;53(9):1321-31.
2. Frenk J. La atención médica, la enseñanza de la medicina y el mercado de trabajo para los médicos: el internado en México. *Educ Med Salud*. 1984;18(4):329-43.