



## **LAS ASESORÍAS ACADÉMICAS: UN RECURSO PARA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN. CASO DE ESTUDIO: ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES. INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OCOTLÁN.**

Magda Sagrario Velázquez López<sup>1</sup>, Basilio Ramón Borjón Monrroy<sup>1</sup>, Aurora Berenice Navarro Núñez<sup>1</sup>, Ma. Elizabeth Bautista Padilla<sup>1</sup>, Claudia Yadira Pacheco Montés<sup>1</sup>, Mónica Guadalupe Macías Mendoza<sup>1</sup> y Norma Bautista Rangel<sup>2</sup>

1 Instituto Tecnológico de Ocotlán, 2 Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara.  
magdasvl@outlook.com

Los estudios universitarios representan un reto para los estudiantes, por la complejidad de sus contenidos y por las inquietudes propias de la edad. La dispersión del pensamiento puede traer consigo la reprobación, la deserción, un limitado acercamiento, entre otros factores académicos. Esto, refleja sensaciones de frustración y por lo tanto, agotamiento cognitivo, que conlleva a la falta de actitud positiva tan necesaria para llevar a cabo procesos mentales de aprendizaje. Por lo anterior, la asesoría académica puede ser un recurso pedagógico que permita acompañar al estudiante para el logro de su meta académica a través del aprendizaje significativo, la adquisición de habilidades, actitudes y valores y, que aprenda a aprender.

En el presente estudio, se analizó el proceso de aprendizaje en la materia de Fundamentos de programación de los estudiantes que asistieron a las asesorías académicas en el contexto del Programa de asesorías de la carrera de Ingenierías en Sistemas computacionales, del período del 2014 al 2019, establecido como una estrategia para enfrentar el problema de altos niveles de reprobación.

La mecánica de trabajo se realizó, al atender de forma individual o grupal, los temas en los que se consideraban existían vacíos de conocimientos y se necesitaban abordar con más detalle de lo visto en clase; también se trabajó con los resultados desfavorables de los exámenes realizados en la materia en cuestión. Se realizaron diversas experiencias de aprendizaje, que incidieran en la generación de procesos metacognitivos e incidir en la comprensión y aplicación en la resolución de las actividades propuestas.

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través de una línea del tiempo: Del cohorte generacional de agosto-diciembre 2014, con un índice de reprobación de 59%, pasando por cohorte agosto-diciembre 2015 con un 45%, en el cohorte agosto-diciembre 2016 con un 27%, se tuvo un repunte en el índice de reprobación en el cohorte agosto-diciembre 2017 con un 58%, para el cohorte de agosto-diciembre 2018, el índice descendió a un 53% y en el cohorte de agosto-diciembre 2019, se tuvo el menor índice al reflejarse solamente en un 30.70 de los y las estudiantes. Por lo anterior, se puede apreciar que la distribución de los porcentajes de reprobación de los cohortes generacionales que han participado en asesorías, han ido disminuyendo los índices de reprobación con el paso de los años. Por lo que se puede concluir que las asesorías académicas permiten disminuir el índice de reprobación, disminuir la deserción y mejorar el desempeño escolar.