



Aplicación de 5's con enfoque al KAIZEN para el manejo del tiempo en las actividades operativas del micronegocio "Abarrotes El Campo" Irapuato, Gto.

Diana Laura Llanos Aldaco ¹ y Breda Aurora Gómez Mosqueda¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. diana.llanos99@gmail.com

El presente trabajo analiza la gestión del tiempo en las actividades operativas que se llevan a cabo en el negocio rubro abarrotes "Abarrotes El Campo" ubicado en Irapuato, Gto. antes y después de implementar la metodología 5'S, con el objetivo de reducir y establecer las diferencias respecto al tiempo que se toma en realizar las actividades dentro del negocio.

Por tal motivo, la investigación se declara por tiempo prospectivo en atención a que la información referente a los tiempos se recabó a partir del trabajo de campo. Por papel del investigador, la investigación se declara experimental ya que se manipulan las variables para poder observar el cambio de una variable a otra, y se declara cuantitativa en tanto que la variable independiente "tiempo" mide en minutos, lo cual implica un manejo numérico. Así mismo, la investigación se considera cuasiexperimental de pretest - post test/re teste con grupo intacto porque se trabajó con una población ya hecha, por lo que se hace una intervención en las variables en la cual se obtuvo una medición al inicio y otra al final para así poder analizar los cambios en la variable dependiente.

Posteriormente, se realizaron mediciones de tiempo en las actividades con cronómetro vuelta a cero, 29 veces antes y 29 veces después de haber implementado la metodología 5's obteniendo como resultado cambios en el tiempo en la mayoría de las actividades ejercidas en el negocio. Siendo solo 3 actividades de 15 que no disminuyeron el tiempo de ejecución al implementar dicha metodología.

Finalmente, debido a lo anterior se rechazó la hipótesis H1: El tiempo transcurrido en las actividades operativas de la tienda rubro abarrotes "Abarrotes el Campo" disminuyó favorablemente al implementar la metodología 5'S en un lapso menor a un bimestre. Y se aceptó la hipótesis H0: El tiempo transcurrido en las actividades operativas de la tienda rubro abarrotes "Abarrotes el Campo" no mostró cambio alguno al implementar la metodología 5'S en un lapso menor a un bimestre.

Palabras Clave: Tiempo en el proceso, actividades operativas, metodología 5's.