



Propuesta de proceso de integración para nuevo personal del área de cajas de punto de venta en centro comercial de Muzquiz Coahuila.

GRICELDA CHAVEZ CASTRO CHAVEZ CASTRO¹, CLAUDIA PORTALES GONZALEZ², ANA MARIA ANGUIANO CORPUS¹, MARIA MAGDALENA ESQUIVEL LOZANO¹, Lourdes Yarely de la rosa esquivel¹, Ana Luisa Alemán Rodríguez¹ y Lluvia Jocelyn Delgado Diaz¹

1 INSTITUTO TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGION CARBONIFERA, 2 INSTITUTO TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGION CARBONIFERA [Institución].
gricchavez@hotmail.com

La investigación tiene como objetivo mejorar la productividad al contar con un programa de integración de personal que le permita seleccionar y contratar al personal idóneo para el puesto vacante. Es importante reconocer que la integración de personal es una función crucial de cualquier gerente de empresas, ya que en la mayoría de las veces esto puede determinar el éxito o fracaso de la compañía. Partiendo de la teoría que afirma que el “programa de inducción constituye el principal método de socialización de los nuevos participantes en las prácticas corrientes de la organización”, (CHIAVENATO, Adalberto. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. Editorial Mc Graw Hill. Primera Edición. Colombia. Pág. 155) para comprender que la inducción representa esquema de recepción y bienvenida de la empresa a nuevos empleados. Para comprender que la inducción representa esquema de recepción y bienvenida de la empresa a nuevos empleados.

El presente proyecto se llevo a cabo en empresa comercial, ubicada en cd. Melchor Muzquiz Coahuila la cual, busca mejorar proceso de integración para nuevo personal que se agrega a la organización tiene como objetivo, proporcionar a empresa una herramienta que permita al nuevo personal conocer la organización y lugar en que va a trabajar así como funciones que desempeñara, en caso de la empresa mejorar productividad al contar con programa de integración de personal que permita seleccionar y contratar personal idóneo para puesto vacante. para cumplir de manera eficaz y eficiente las actividades encomendadas, esto traducirá en incremento de productividad y minimizara rotación del personal, como los costos de contratación y capacitación.

Día con día las empresas buscan estabilidad y reconocimiento en el mercado, tratando de ser competitivos, independientemente de tamaño o giro de trabajo, tratando de maximizar utilidades y minimizar costos, el recurso humano es clave para esto.

Conclusión principal, Mediante los resultados obtenidos de las herramientas de recolección, observación directa y la aplicación de encuestas, se concluye que efectivamente, mediante la aplicación de Planes de Integración los tiempos de adaptación pueden reducirse notablemente, Mejora el clima laboral y la interacción entre los compañeros, Desde punto de vista interno, la existencia de un Plan de Integración permite las personas que se incorporan puedan conocer rápidamente la cultura organizativa y los valores sobre los que se sustenta la compañía. De esta manera, pueden sentirse identificados con la organización a la que pertenecen en un tiempo corto.

Bibliografía, CHIAVENATO, Adalberto. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. Editorial Mc Graw Hill. Primera Edición. Colombia. Pág. 155