



RENDIMIENTO LABORAL, EFICIENCIA DEL PROCESO NOTARIAL

Victoria Guadalupe Hernández García¹, Carolina Estefanía Robles Sánchez¹, Sergio Enrique Moreno Padilla¹ y Perla Mayara Alcalá González²

1 Alumno/a Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera, 2 Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de la Región Carbonífera. 171DD080@rcarbonifera.tecnm.mx

El presente proyecto de investigación se realizó con la finalidad de mejorar el proceso de escrituras notariales, cuyo objetivo es diseñar una propuesta para mejorar los tiempos de proceso de escrituración en la Notaria realizando un análisis estadístico, recopilando datos históricos de los expedientes de escrituras públicas donde existen demoras en cuanto a tiempo en el proceso y esto afecta la efectividad de la notaría, para esto se analizaron los diferentes tramites interno y externo para conocer el área de oportunidad y presentar una propuesta para mejorar el proceso.

El fundamento teórico del proceso de investigación se basó en la recopilación de datos que se analizaron mediante herramientas estadísticas como lo son las pruebas chi cuadrada y prueba T. La hipótesis de la investigación a resolver fue "La eficiencia del trámite de las escrituras públicas de inmuebles depende de los trámites externos e interno" que, al ser evaluada mediante el análisis de datos pudo responder a la pregunta de investigación ¿Al reducir los tiempos de tramites internos y externos se agiliza el proceso de escrituración notarial?, Lo anterior llevado a cabo mediante análisis de estadística inferencial.

Como resultados del análisis de los datos recopilados se hizo un análisis con la herramienta chi cuadrada para comprobar si en algunos trámites no se tiene cumplimiento, en los resultados se puede observar el valor de p es menor a 0.05 por lo tanto se acepta que al menos en algún trámite el cumplimiento es diferente. Posteriormente se continua con el análisis para ver en que tramite no se tiene cumplimiento de acuerdo con el tiempo óptimo o definido utilizando la prueba T, y se determinó estadísticamente que de los diferentes trámites para la elaboración de la escrituración los tramites que si cumplen en tiempo y forma son: solicitar documentación del cliente, elaboración de protocolo y tramite terminado, los tramites que no cumple son solicitud de plano y avalúo y certificado de libertad de gravamen, tramite en catastro municipal, registro público de la propiedad del Estado.

Algunos son tramites internos de la Notaria y otros externos a ella, por lo tanto, se realizaron las siguientes propuestas, estandarizar las actividades internas entre todas las asistentes, dividir el trabajo entre cada secretaria para que se tenga tareas específicas a realizar y poder perfeccionar el trámite, calendarizar visitas con dependencias externas para gestionar acciones de mejora, realizar una lluvia de ideas para mejorar los procesos internos, hacer las mismas mejoras a los demás tramites, como son procedimientos extrajudiciales, actas constitutivas, protocolizaciones de asambleas, poderes, testamentos, aclaraciones.

Se recomienda continuar con la investigación en su segunda etapa para dar seguimiento a las propuestas.