



El rezago tecnológico en el área de control de inventarios en una pyme de ropa interior ubicada en Irapuato, Guanajuato.

Rosa Maria Rangel Lozano¹ y Francisco de Jesús Curiel García¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. maria.rangel.lozano2000@gmail.com

La presente investigación se orienta a encontrar las discordancias en el control de inventarios revisando dos metodologías distintas (manual y tecnológica). Con el objetivo de determinar la diferencia en el control de inventarios respecto al uso de abordajes manuales vs tecnológicos en una tienda familiar de ropa interior de la zona centro en Irapuato, Gto. El objeto de estudio es una tienda familiar de ropa interior de la zona centro en Irapuato, Gto. El estudio se declara cuantitativo, prospectivo, descriptivo, de diseño cuasiexperimental de pre test - post test/re teste con grupo intacto. La intervención se realizó mediante la implementación de un software además de una revisión periódica del inventario (modelo P) durante un mes. Se utilizó una encuesta relacionada con el monitoreo interno la cual fue respondida por los empleados de la organización, creándose una base de datos en software SPSS v. 2021. El análisis de datos se apoyó en estadística descriptiva y el comparativo mediante prueba t de student. Se revisaron 10 rubros correspondientes al control de inventarios manifestándose una diferencia estadísticamente significativa solo en 5 de ellos siendo estos: políticas para la adquisición de mercadería, cotizaciones antes de realizar la compra de mercadería, procesos para el control de inventario, instructivo para fijar el precio de venta al público y análisis de rotación de inventarios. Se concluye que el abordaje tecnológico implementado ayudó a mejorar solo a la mitad de los rubros evaluados en el control de inventarios.

Palabras clave: Control interno, Control de inventarios, abordaje manual, abordaje tecnológico.