



RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: EXPERIENCIAS DE TRABAJADORES INFORMALES EN GUANAJUATO

Abelardo Navarro Tafoya¹, Martha Leticia Guevara Sanginés¹, Margarita Rodríguez Gómez¹ y Cecilio Contreras Armenta¹

¹ Universidad de Guanajuato. a.navarro.tafoya@ugto.mx

Los riesgos psicosociales en el trabajo son factores propios de la organización que pueden generar daños físicos o mentales a los trabajadores, causan estrés y son actualmente de los principales detonantes de accidentes y enfermedades de trabajo. En Guanajuato el trabajo informal constituye el 55% de la población económicamente activa¹. La relación entre los riesgos psicosociales y la informalidad es relevante ante la falta de protección social, de derechos en el trabajo y condiciones de trabajo decente, porque las personas que laboran en este sector son más vulnerables que las del sector formal. Debido al incremento de afecciones en los últimos años por la precariedad laboral, desde 2018 en México se ha promovido legalmente el diagnóstico de estos riesgos². El propósito de esta investigación fue estudiar los riesgos psicosociales en el trabajo de diez trabajadores informales quienes laboran en microempresas o por cuenta propia en Guanajuato. El estudio se realizó con un enfoque mixto: cualitativo en la recolección de información y análisis del discurso de los participantes; cuantitativo en el análisis de frecuencias de las categorías emanadas del análisis de discurso. Participaron diez personas de diferentes ocupaciones en el ámbito informal de servicios: comerciales (seis), turísticos (tres) y mantenimiento del hogar (uno). Cuatro mujeres (entre 19 y 30 años) y seis hombres (entre 22 y 36 años); con grado máximo de estudios de: secundaria (dos), bachillerato (siete) y licenciatura (una). Se diseñó y aplicó una entrevista semiestructurada, para indagar sobre puntos relevantes del trabajo que orientaran acerca de la experiencia laboral de los participantes. Las entrevistas fueron transcritas y analizadas tomando como referencia la NOM 035. Se realizó el análisis de distribución de frecuencias de los enunciados por categoría, dominio y dimensión, con su respectivo porcentaje. En el discurso de los informantes, se identificaron 180 declaraciones referidas a experiencias negativas en el trabajo. Los riesgos que experimentan los entrevistados corresponden a Factores propios de la actividad (45 %), Liderazgo y relaciones en el trabajo (28.3 %), Ambiente de trabajo (12.8 %), Entorno organizacional (12.8 %), y Organización del tiempo de trabajo (1.1 %). Los resultados obtenidos evidenciaron que los trabajadores informales se encuentran en situación de vulnerabilidad ante estos riesgos, debido a una serie de situaciones dentro del ambiente de trabajo que repercuten significativamente en la salud física y psicológica del trabajador, así como en su satisfacción y rendimiento laboral. Un aspecto relevante en este análisis es entender la naturaleza de los riesgos psicosociales, lo que permitirá mejorar el contexto laboral.

¹Instituto Nacional de Estadística, y Geografía e Informática (2020). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Nueva Edición (ENOE). Indicadores básicos de informalidad laboral. México: INEGI.

²Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2018). Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial Identificación, análisis y prevención. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018