



RETOS TECNOLÓGICOS Y DE INFRAESTRUCTURA DEL ESTUDIANTE PARA LOGRAR DESEMPEÑO ACADÉMICO SUFICIENTE DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, CASO ITPUEBLA

Luis Ricardo Morales Juárez¹, Verónica Machorro Sánchez², Josefina Sánchez Aguilar², Omar Flores Sánchez² y Fernando Medina Pérez²

1 Universidad IEXPRO, 2 TECNMI/Instituto Tecnológico de Puebla. ricardo.morales@puebla.tecnm.mx

En el pasado reciente, la emergencia sanitaria vivida generó la necesidad de implementar las clases a distancia, para la educación superior el Gobierno dejó la responsabilidad a cada institución, y en el Instituto Tecnológico de Puebla (ITP) la nueva modalidad de clases se realizó otorgando al docente la libertad en el uso de medios y tecnología, empleando este los que están a su alcance. La atención a la nueva modalidad educativa deja ver las brechas digitales y de infraestructura, las clases se atendieron sin evaluar las posibilidades de conectividad, infraestructura, equipamiento y capacitación de docentes y alumnos, lo que hace presumible que, a falta de estos elementos el aprovechamiento escolar disminuya principalmente en la población estudiantil de menores recursos económicos, por lo que ante esto se plantea la hipótesis ¿La falta de infraestructura adecuada, y el grado de acercamiento a la tecnología digital de los alumnos durante la pandemia disminuye su desempeño académico? Para analizar esta situación con base en un diagnóstico, se planteó para el ITP una investigación cualitativa de tipo exploratoria que constó de la elaboración de un formulario de 15 reactivos, aplicado a 123 alumnos de las diferentes carreras, diferenciando también los semestres cursados. Los resultados aportados por el estudio indican sobre los encuestados que: el 87% proviene de escuelas públicas, el 15% tiene un espacio específico en casa para el estudio; el 43% utilizó el celular como herramienta para la conexión a distancia; el 60% empleó Teams como plataforma, seguido de Zoom y Google Drive; el problema con mayor presencia fue la falla en la señal de internet (51%); el 30% de alumnos reporta menor tiempo dedicado al estudio; el 55% prefiere las clases presenciales y en cuanto al desempeño escolar un 43% considera que su aprovechamiento se vio mermado, aunque solo un 25% disminuyó en calificaciones. Los resultados permiten generar una conciencia sobre la situación real para la comunidad del ITP y considerando que debido a la aparición de nuevas variantes como la XBB.1.5, que es más transmisible, y la insuficiente adopción de la vacunación en países de ingresos bajos la OMS ha declarado recientemente que “la pandemia del COVID-19 se sigue constituyendo como emergencia de salud pública de importancia internacional¹, por lo que se deben priorizar las necesidades reales en su marco contextual específico e implicarse responsablemente en la toma de decisiones para dar solución a los problemas detectados. El retorno a clases presenciales no soluciona las deficiencias, ni posibilita la prevención, es necesario desarrollar entre otras cosas, medidas como una plataforma digital común, capacitación en el uso de las TICs, elaboración de materiales adecuados a la infraestructura y herramientas con que se cuenta, para con esto disminuir los rezagos en la brecha digital y de infraestructura que permitan un adecuado nivel educativo y el aprovechamiento de la tecnología ante cualquier situación. 1.Organización Mundial de la Salud. (2023). Declaración acerca de la decimocuarta reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) sobre la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Comunicados de prensa.