



## **IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES EN EL VOLUNTARIADO EN ASOCIACIONES ORIENTADAS A LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA DESDE UN ENFOQUE ORGANIZACIONAL.**

Ma. Eugenia Sánchez Ramos<sup>1</sup>, Carmen Dolores Barroso García<sup>1</sup>, Laura Elena Zárate Negrete<sup>1</sup> y Juan Iván Vázquez García<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Guanajuato. [sanchez.me@ugto.mx](mailto:sanchez.me@ugto.mx)

La educación y divulgación de la ciencia son fundamentales para el desarrollo de un país, pero no solo se trata de educar, sino de educar con calidad. Según la UNESCO (2002) la calidad de la educación es un pilar esencial para lograr la reducción de la pobreza y un futuro más sostenible, pacífico y justo. El caso de estudio de esta investigación se orienta a los Clubes de Ciencia México A. C. la cual es una organización de jóvenes en México y los Estados Unidos de América cuya misión es expandir el acceso a educación y ciencia de la más alta calidad y motivar a la siguiente generación de científicos, tecnólogos e innovadores del país mediante la creación de redes de talento internacional. En este sentido, el caso de estudio ha desarrollado un programa que combina educación presencial y a distancia. Esta organización cuenta con ocho sedes a nivel nacional y basa su operatividad en el voluntariado, reconoce que los colaboradores definen su cultura y estilo de trabajo convirtiéndolos en uno de sus principales activos, y por tanto, en el recurso más difícil de reemplazar. Teniendo lo anterior en cuenta, es indispensable analizar las razones que los motivan a estas personas a permanecer en la organización, ya sean materiales, solidarias o de propósito. El objetivo general es analizar los factores que inciden en la participación de voluntarios y trabajo remoto, así como la identificación de las necesidades de los voluntarios; mediante la aplicación de un cuestionario y entrevistas a profundidad a informantes clave durante el período de 27 de marzo a 8 de mayo de 2022 en los Clubes de Ciencia sede Guanajuato. El tipo de investigación es mixta, descriptiva y explicativa, aplicando el muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos de investigación integraron categorías como estructura organizacional, definición de funciones, clima laboral, salario emocional, trabajo en equipo, y liderazgo. Los hallazgos obtenidos más relevantes y que sugieren un área de oportunidad fueron falta de información sobre el proceso de integración de voluntarios, falta de definición sobre el tiempo requerido de participación en la organización, poco conocimiento de la estructura organizacional, y la necesidad de contar con programas de capacitación continua. En base al análisis de los resultados se demuestra que es fundamental que las organizaciones sin fines de lucro pongan atención en la satisfacción de sus voluntarios, así como el clima laboral, pero sobre todo en cubrir las necesidades en cuanto a salario emocional, ya que en gran medida esto es lo que promueve unirse y permanecer en ellas.