



## **INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES EN EL ÁREA LABORAL, APLICADA EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CD. DE SABINAS, COAHUILA**

GRICELDA CHAVEZ CASTRO<sup>1</sup>, MARIA MAGDALENA ESQUIVEL LOZANO<sup>1</sup>, CLAUDIA DEYANIRA PORTALES GONZALEZ<sup>1</sup>, AMERICA LORETA LÓPEZ PÉREZ<sup>1</sup>, DIANA SOFIA DE LA ROSA ESQUIVEL<sup>1</sup>, GRICELDA CHAVEZ CASTRO<sup>1</sup>, ANA MARIA ANGUIANO CORPUS<sup>1</sup> y ALONDRA LIZETH OLVERA BUSTOS<sup>1</sup>  
1 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE LA REGIÓN CARBONÍFERA.  
gricchavez@hotmail.com

Uno de los problemas administrativos más importantes actualmente y que pasa desapercibido son las emociones que experimentan trabajadores bajo presión, estas generan una problemática al influir de manera negativa en la productividad, funcionamiento de una organización. El personal al no canalizar las emociones probablemente no tenga desempeño esperado. En el sentido de conocer los hallazgos correspondientes de la influencia de las emociones en el área laboral, según Villega Reyes, en su investigación "La Influencia de las Emociones y el Impacto en la Productividad de los Trabajadores de una Microempresa Comercializadora de Plásticos" se concluyó que tanto las emociones positivas como negativas tienen impacto en la productividad de los trabajadores, por lo tanto, los superiores de esta empresa deben tomar medidas, adecuadas para fortalecer las primeras y evitar el crecimiento de las segundas, para que la productividad no se vea afectada<sup>1</sup>. Investigación realizada por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) presentada a la "DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES", por García, "los individuos son susceptibles a ser contagiados sin importar el tipo de emociones (atención, juicio, sonrisa); se encontró que sí hay una diferencia significativa en la susceptibilidad al contagio emocional de hombres y mujeres: el género femenino es más sensible (al llanto, a la risa), mientras que el género masculino es más pesimista (puede ir desde la incomodidad hasta permanecer imperturbable ante los sentimientos de los demás)(...)." 2. la investigación de campo, cualitativa y cuantitativa, se realizó en Institución educativa de Cd. Sabinas, Coahuila, mediante método de observación y selectivo para conocer conceptos, opiniones, experiencias vividas por personal de la institución y afectan sus emociones y comportamiento laboral. se utilizó técnica de encuesta para obtener información cualitativa, cuantitativa mediante preguntas diseñadas con apoyo de Psicóloga de la Institución, se añadió columna adicional donde el trabajador pudiera expresar que emoción le generaba la situación descrita en cada pregunta. La información obtenida fue analizada en colaboración con Psicóloga. La Encuesta fue personal y anónima, presenta situaciones del área laboral, así como las emociones que pudieran generar en los trabajadores, la muestra 125 personas se determinó de población 183 trabajadores. Resultados, 57% del personal se siente satisfecho y cómodo trabajando la Institución, en lo emocional 50% de personas sienten confianza en organización, 25% experimentan alegría al estar trabajando en Institución, sin embargo, al analizar respuestas la Psicóloga determinó que no hay concordancia en las respuestas de preguntas sobre situaciones planteadas ante las emociones que han experimentando, se presume que se debe a que algunos factores externos a la Institución son los que están generando las emociones que experimenta el personal, otra posible causa pudiera ser carga de trabajo excesiva que presentan por temporadas departamentos de Institución. 1. Villega Reyes, Neme-Calacich, García Álvarez "La Influencia de las Emociones y el Impacto en la Productividad de los Trabajadores de una Microempresa Comercializadora de Plástico", Artículo Journal April 2020, edition Vol.16. 2. T. García León, "Emociones en el Trabajo: Un Acercamiento al Impacto del Contagio Emocional en la Satisfacción Laboral" ITESM, 2005, p. 5