



Fortalecimiento de la inteligencia emocional de los jóvenes en la escuela

Rocío Menchaca Rodríguez¹, Mónica Mondelo Villaseñor¹ y Matilde Calderón Merino¹
¹ Universidad de Guanajuato. r.menchaca@ugto.mx

La etapa de la adolescencia se caracteriza por lo siguiente: el joven se enfrenta a conflictos internos y externos, afronta nuevas formas de ver la vida, busca identidad, le interesa la aprobación de los demás, expone contradicciones en su conducta y cambios de estado de ánimo, tiene inseguridad, es crítico, entre otras características. Los chicos retornan al aula presencial con situaciones socioemocionales diversas, como sentimientos de miedo, nerviosismo, e inseguridad, por sus características inherentes a la etapa de desarrollo el joven tiene la necesidad de fomentar sus habilidades socioemocionales. La inteligencia emocional juega un rol importante en la forma en que el joven vive su adolescencia. Goleman¹ reflexiona lo siguiente: “En la actualidad dejamos al azar la educación emocional de nuestros hijos con consecuencias más que desastrosas. Una posible solución consistiría en forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas a la mente y al corazón.” Un desafío fascinante para la escuela actual es educar a los alumnos tanto académica como emocionalmente. Este desafío está justificado por el número creciente de programas de prevención e intervención para jóvenes. La escuela del siglo XXI ha asumido y reflejado desde el inicio este debate y se ha comprometido con la doble misión de educar tanto la cabeza como el corazón, lo académico y lo emocional². Frente a lo anterior descrito, la figura del tutor académico cobra relevancia, se hace necesaria y pertinente su intervención, no solo en apoyo educativo, técnico u organizativo sino orientativo, buscando el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales del estudiantado. Se describe la importancia de abordar desde el ámbito tutorial la “inteligencia emocional” de los jóvenes adolescentes, a través del análisis y reflexión del rol del tutor en el fortalecimiento de esta con recursos de apoyo. Se realizó investigación documental y de campo para indagar sobre la perspectiva del adolescente sobre inteligencia emocional y la problemática que viven, por otro lado, la figura del tutor y sus funciones en beneficio del estudiante destacando el plan de acción tutorial previo análisis social, emocional, académico y económico del adolescente; enfatizando en lo socioemocional. Se detectó que los problemas por los que mayormente atraviesan los jóvenes son: estrés, ansiedad, problemas académicos, frustración, soledad, y depresión; conocen en su mayoría el concepto de inteligencia emocional pero no la aplican. Se finaliza con sugerencias de recursos tutoriales para potenciar la inteligencia emocional de los jóvenes dentro de los cuales se destacan: los tests, análisis de videos, de frases, musicoterapia, situaciones y experiencias de jóvenes, entre otras más. La vocación tutorial cobra mayor relevancia en el sentido humanista, implica compromiso personal para lograr mejores resultados en el ámbito académico, personal y profesional del joven estudiante. Se hace necesario por parte de la institución la capacitación tutorial en el ámbito de intervención socioemocional en la adolescencia. Se requiere el diseño de recursos enfocados a esta tarea. Implica que se generen estrategias de apoyo para el desarrollo integral de los estudiantes considerando su diversidad, características, entorno y necesidades.