



EL RETO DEL PROFESOR TUTOR EN LA PANDEMIA

Neydi Gabriela Alfaro Cázares¹, Cyntia Ocañas Galván² y Mónica Zambrano Garza²
1 Universidad Autónoma de Nuevo León))))))))) , 2 Universidad Autónoma de Nuevo León.
neydi.alfarocr@uanl.edu.mx

Introducción El docente tutor es importante durante todo el tiempo que el estudiante se encuentra en la institución. Desde nivel básico, el profesor guía en su enseñanza primaria y secundaria, posteriormente durante el nivel medio superior; lo apoya en la elección de una carrera profesional a través de pláticas o exámenes psicométricos. Cuando el alumno llega al nivel superior, dentro de la universidad cuenta con un tutor de carrera, y también puede recibir tutorías plenarias o individuales en primer semestre. El objetivo de este trabajo es mostrar el reto que presenta el tutor dentro del aula, una vez que han regresado a las clases presenciales después de la pandemia de COVID-19. Actualmente los estudiantes han presentado depresión o ataques de ansiedad debido al encierro, lo que ha afectado su capacidad para concentrarse en las clases. Es por esto que se considera que la figura del tutor tiene un papel importante para guiar o canalizar al estudiante con la autoridad competente. Sin embargo, existe una problemática para el tutor, ya que a menudo no tiene el perfil psicológico necesario para manejar las situaciones que sufren los estudiantes. Método para este trabajo, se utilizó una metodología cualitativa, que incluyó una revisión bibliográfica y una investigación descriptiva. Se analiza el supuesto de que el tutor, al no poseer la capacitación requerida para manejar situaciones psicológicas adecuadas, se vuelve vulnerable lo que el alumno le comenta, y como consecuencia, en ocasiones no sabe cómo guiar al estudiante, o a qué instancia debe canalizarlo. Es necesario que el docente reciba una capacitación adecuada para el manejo de emociones y para no quedarse absorbido por la información que el alumno le proporciona. Resultados la revisión bibliográfica mostró la importancia de la capacitación de los tutores para manejar situaciones psicológicas. Además, se encontró que la mayoría de las universidades ofrecen capacitación a los tutores, pero no siempre es suficiente, mientras que en la investigación descriptiva se encontró que algunos tutores se sienten abrumados al escuchar los problemas de los estudiantes y no siempre saben cómo guiar adecuadamente. Conclusión la figura del tutor es importante en el proceso educativo y su papel se vuelve aún más crucial en tiempos de crisis como la pandemia actual. Por lo tanto es necesario que los tutores reciban constante capacitación adecuada para manejar situaciones que se presentan al momento de la tutoría o dentro del aula con los estudiantes. Deben estar preparados para brindar guía y/o canalizar a los estudiantes a las instancias adecuadas en caso de ser necesario.