

## IMPLEMENTACIÓN DE UN DISEÑO DE ALMACENAMIENTO Y ACOMODO DE MERCANCÍAS PARA EL ÁREA DE EMBARQUES EN UNA EMPRESA DE FUNDICIÓN E INYECCIÓN DE ALUMINIO.

Martha Gabriela Gutierrez Cortes<sup>1</sup>, Daniel Armando Aguirre Ibarra <sup>2</sup> y Mónica Méndoza Kohrs<sup>2</sup> 1 Instituto Tecnologico Superior de Irapuato)), 2 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. martha.gc@irapuato.tecnm.mx

Las empresas tienen que determinar estrategias para dar respuesta a un mercado dinámico y cambiante, seleccionar de sus actividades cuáles serán las clave para determinar el éxito. El área de embarques dentro de un almacén representa un conjunto de actividades indispensables para cualquier empresa, esto se debe a que dentro de un proceso productivo el área de embarques es la etapa final en dónde se lleva a cabo la preparación y expedición del producto terminado para ser distribuido y entregado hasta el cliente final. Este proyecto de investigación se realizó en una empresa de la región dedicada a la fundición e invección de aluminio. Se realizó una investigación documental y preliminar, con la finalidad de obtener resultados que puedan ser analizados con el objetivo de identificar la problemática. La cual se ubicó en el espacio del almacén que debía ser aprovechado correctamente y facilitar las operaciones, así como la identificación y asignación de áreas óptimas para mejorar el flujo de materiales y estandarizar las zonas que representan tiempos muertos. Reducir el tiempo de búsqueda en un 20% de los materiales y mejorar la gestión de las mercancías dentro del área. Para lograrlo, fue necesario establecer un Layout de las áreas para determinar el espacio que debía ser aprovechado correctamente y evitar que la operación se viera afectada. Por otra parte, se llevó a cabo un control de las mercancías mediante el proceso de escaneo continuo para gestionar el flujo de entradas y salidas de producto terminado en el sistema de control de inventarios jiwang utilizado por la empresa. Para llevar a cabo este proceso, se tomó en cuenta la cantidad de pallets que ingresan y se llevó un registro con la información necesaria del pallet de forma diaria. Se llevó a cabo la aplicación de una plantilla para la mejora continua que permita evaluar el desempeño del área y poder identificar las áreas de oportunidad que estén involucradas con las actividades de ingreso, preparación, gestión y expedición de mercancías. La aplicación de nuevas estrategias para mejorar el flujo de los procesos es indispensable para determinar el éxito de la compañía, de esta forma las compañías se ven forzadas a mejorar sus procesos y ser altamente competitivas con el resto de las empresas dedicadas a este sector de fabricación de piezas por fundición e invección de aluminio. Existen diversas empresas que implementan modelos de gestión de mercancías y estrategias que integran soluciones para optimizar el flujo de los materiales. Por ende, en este proyecto se decidió llevar a cabo la implementación de estrategias que ayuden a reducir los tiempos muertos durante el ingreso, gestión, preparación y expedición de mercancías en el área de embarques. Así mismo, se pretende llevar a cabo la mejora continua en el área, con la finalidad de que el personal de trabajo se involucre y concientice sobre la importancia de la implementación de nuevos modelos que impacten de forma positiva a mejorar la operatividad de la empresa y pueda permanecer competitiva como ya se mencionó en el sector.