



## IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Elizabeth Gabriela Vargas Espinoza<sup>1</sup>, Israel Duran Belman<sup>1</sup> y Dennise Ivonne Gallardo Alvarez<sup>1</sup>  
1 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. elizabeth.ve@irapuato.tecnm.mx

La presencia de mujeres en la docencia que aplican la ciencia y tecnología es cada vez más importante y necesaria. En la actualidad, las mujeres desempeñan un papel relevante en el campo de la ciencia y la tecnología, y cada vez son más las que optan por dedicarse a la docencia y compartir su conocimiento con nuevas generaciones. El presente proyecto fue llevado a cabo para la organización llamada Grupo Extingue S.A de C.V en el área de ventas. Anteriormente, la realización diaria de cotizaciones de los productos y servicios que ofrecían se realizaba de forma manual, lo que resultaba en una pérdida de tiempo ya que cada cotización tardaba hasta 30 minutos y de dinero. A través del análisis de encuestas, tiempos y perfiles, se determinó que se necesitaba la implementación de un sistema de control de cotizaciones. se utilizó el ciclo de vida V, que se adaptó perfectamente a las necesidades del proyecto. El ciclo constó de cuatro fases: análisis de requerimientos, diseño del sistema, diseño de la arquitectura y diseño de los módulos. Una vez implementado el sistema, se obtuvo un resultado positivo, ya que fue muy intuitivo y rápido al momento de ser utilizado por el personal de la empresa y tuvo una buena aceptación de los usuarios. Además, el sistema les brindó más tiempo para dedicarse a la atención y búsqueda de posibles clientes, lo que resultó en un incremento en la cantidad de cotizaciones realizadas por día y una respuesta más rápida al cliente. El objetivo de reducir el tiempo de realización de una cotización se cumplió logrando reducirse hasta en un 80% contra la realización manual y se logró estandarizar un proceso y formatos finales de las mismas. El desarrolló de un sistema administrativo de cotizaciones intuitivo y rápido de usar, el cual pudo ser implementado para diferentes departamentos y permitió la manipulación de la información de manera efectiva. En conclusión, el desarrollo de sistemas para el sector empresarial sigue siendo relevante y existen muchas aplicaciones para llevar a cabo la administración de una empresa. Sin embargo, un sistema personalizado es más eficiente, ya que está diseñado para satisfacer las necesidades específicas del cliente. 1.A. G. Evans, "Perspectiva on the development of high-toughness ceramics", J. Am. Ceram. Soc., Vol. 73, 2, 1990, pp. 187-206. 2.T. Kreis, "Speckle Metrology," in Holographic Interferometry (Akademie Verlag Inc., New York, NY, 1996), Chapter 4, pp. 125-149. Agradecimiento: CONACyT y SICES