



ESTUDIO DE CALIDAD ENFOCADO AL ÁREA DE PRODUCCIÓN "AL PREPARACIÓN" EN UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ EN LA CIUDAD DE IRAPUATO, GTO

Ma. Eugenia Sánchez Ramos ¹ y Juan Iván Vázquez García ¹
¹ Universidad de Guanajuato. sanchez.me@ugto.mx

En materia económica, la industria automotriz se ha convertido en uno de los sectores estratégico de mayor importancia a nivel global, inclusive por encima del resto de las industrias, esto debido a su gran potencial como generador de empleo, transferencia de tecnología, atracción de inversiones y por la gran aportación que realiza hacia el PIB nacional y mundial. En nuestro país, la industria automotriz representa hoy en día el segundo sector económico más importante, además de que significa el elemento primordial de la modernización y estrategias de globalización para el mismo. Por ello, hoy en día las empresas automotrices, derivado de las crisis económicas y sanitarias que han golpeado al mundo entero durante los últimos años, han hecho que las organizaciones pugnen por alcanzar los mayores márgenes de utilidades posibles acompañado a su vez de una gran eficiencia y productividad en sus procesos, evitando tener pérdidas de dinero derivadas de una baja productividad y de generación de altos porcentajes de desperdicios o paros de líneas. Debido a lo mencionado anteriormente, la presente investigación se lleva a cabo en una empresa ensambladora ubicada en la ciudad de Irapuato, enfocándose al área producción específicamente en "AL preparación", ya que dentro de esta área se cuenta con un alto porcentaje de defectos de calidad (PPM's), lo que conlleva a tener grandes cantidades de desperdicios (SCRAP), mismas que se resumen en pérdidas monetarias para la compañía. El tipo de investigación que se presenta es cuantitativo y explicativo, aplicando el muestreo no probabilístico por conveniencia. Se diseñó los instrumentos de encuesta integrando las categorías formación y experiencia, adaptabilidad y flexibilidad, satisfacción y control interno; así como la aplicación de la herramienta Pareto para los procesos operativos. En base a los resultados obtenidos se diseñaron cuatro propuestas de mejora las cuales se centran en sistemas de carga y secuencia, almacén Kanban, y sensores y cortadores en maquinaria.