



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DESARROLLADAS EN UN SISTEMA E-LEARNING PARA EL APOYO DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Erica Vera¹, Leticia Fuchs², Yadira Navarro³, Elena López¹

¹Facultad de Ciencias de la Computación, BUAP, eevclibra@gmail.com, zepol_anele17@hotmail.com

²Facultad de Físico Matemáticas, letyfuchs@yahoo.com.mx

³Facultad de Ciencias de la Electrónica, ynavarro44@gmail.com

RESUMEN

Para poder entender las necesidades reales con respecto al idioma inglés de la comunidad de la BUAP se aplicó un instrumento a una muestra de 133 alumnos de la BUAP, que oscila entre los 17 y 25 años. Con base a las necesidades detectadas se crearon estrategias didácticas sustentadas en una perspectiva constructivista y de competencias en un sistema e-Learning, para que los estudiantes universitarios tengan una experiencia diferente en el proceso del aprendizaje y lograr un mejor conocimiento en el idioma inglés. En este documento se muestran y se explican estas estrategias y los resultados obtenidos.

1. INTRODUCCIÓN

El inglés es el idioma oficial que se está viviendo a partir de la globalización y por la cercanía geográfica de México y Estados Unidos de América, ayuda a las personas a comunicarse logrando acuerdos económicos, tecnológicos, etc. La globalización se señala como causante de cambios en las sociedades y en la economía mundial que resultan en un incremento fundamental del comercio internacional y del intercambio cultural, la globalización en México se inicia en 1986 cuando México firma el tratado de Libre Comercio de América del Norte con dos países anglosajones Estados Unidos y Canadá. Y desde entonces México cuenta con una red de alrededor de 12 tratados de Libre Comercio, es por esto que el idioma inglés ha impactado en la cultura de México.

El idioma inglés para la mayoría de las personas se aprende con mucha dificultad a pesar de que ya es parte de una currícula y de acuerdo a las estadísticas siguientes los alumnos de la Benemérita Universidad de Puebla se consideran en un nivel básico y medio, si bien existen múltiples factores, la experiencia de los docentes a cargo de esta asignatura nos revela que el ausentismo, la limitada asesoría individualizada y deficiencia en la comprensión de la forma de aprender el idioma constituyen el problema principal a los bajos o nulos resultados de aprovechamiento académico reflejado por los alumnos.

2. TEORÍA

Las nuevas tecnologías poseen características que las convierten en herramientas poderosas a utilizar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes: inmaterialidad, interactividad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, instantaneidad, digitalización, interconexión, diversidad e innovación (ATTES, 2003).



Aulas virtuales: Es una herramienta que brinda la posibilidad de enseñar, en esta herramienta se produce la interacción entre el alumno y el profesor, para que tengan acceso a la información proporcionada.

Marcelo, Ballesteros y Palazón (2004), un aula virtual posibilita:

- La comunicación sincrónica o asíncrona entre estudiantes; entre estudiantes, docentes y tutores; entre estudiantes y la gestión del aprendizaje.
- La distribución de la información, ya sean materiales de otras páginas web o los propios del curso.
- La evaluación de los aprendizajes mediante el monitoreo constante por parte de los docentes y tutores que colaboran en dar apoyo al aprendiz, para que el alumno desarrolle sus capacidades potenciales, a través de pruebas objetivas, como por ejemplo cuestionarios, simulaciones, portafolios, investigaciones, entre otros.
- La disponibilidad de docente, tutores y personal administrativo. El aprendizaje virtual para adultos debe prever que los tiempos de aprendizaje son flexibles, adaptados a las obligaciones, responsabilidades y necesidades de personas que trabajan y tienen compromisos familiares, además de estudiar.
- La seguridad y confiabilidad en el sistema. Es necesario que las herramientas tecnológicas funcionen correctamente y aseguren el acceso del estudiante al aula y a todos los espacios, además de proteger la información que por esos mismos espacios circule.

3. PARTE EXPERIMENTAL

Para poder entender las necesidades reales que tiene la comunidad de la BUAP se aplicó un instrumento que consta de nueve preguntas, con respuestas de opción múltiple para poder identificar los principales problemas y como atacarlos. Se muestra este instrumento en la figura 1, el total de la población es de 133 alumnos de la BUAP, que oscila entre los 17 y 25 años, del cual podemos concluir:

El 52% de los alumnos se consideran en un nivel bajo del idioma inglés, el 64% en un nivel medio y solo el 17% en un nivel alto. Esto es preocupante si consideramos que los alumnos de universidad han llevado inglés como materia en su preparación básica. Sin embargo el 54% de la muestra considera que la prioridad es lograr mantener una conversación, en seguida un 42% el poder redactar textos en inglés, y en un 12% requieren de entender las lecturas en este idioma, el menor porcentaje y como última prioridad requieren de certificaciones como del MARCO COMÚN EUROPEO o el TOFEL. Por otro lado los estudiantes revelan que no tienen tiempo de estudiar y la dedicación al estudio del idioma es de 2 horas cada tercer día a ningún tiempo, son pocos los libros de textos que leen y si los leen es porque se los dejaron de tarea y la mayoría de las veces son artículos relaciones con sus respectivas carreras, ven un video y películas de vez en cuando. Lo que cabe resaltar es que la mayoría prefiere material didáctico en línea por que pueden acceder a la hora que tiene disponible.

Por otro lado se han detectado los siguientes problemas: a los alumnos se les dificulta poder aprender el idioma inglés, necesitan aprenderlo para poder acreditar el idioma, en un nivel A2 de acuerdo al Marco Común Europeo ya que es un requisito para poder titularse y por último la disponibilidad de tiempo.



ESTUDIO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO

Identificar los principales problemas y necesidades de los estudiantes del idioma Inglés.



Estimado(a) alumno(a) FCC:

El siguiente cuestionario pretende detectar necesidades de aprendizaje del idioma Inglés de los alumnos en la Facultad de Ciencias de la Computación de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Te pedimos que respondas el cuestionario de manera honesta, con el fin de obtener información confiable. De antemano te damos las gracias por tu cooperación

a) Nombre completo		b) Matrícula:	
c) Carrera:		d) Sexo:	() Femenino () Masculino
e) Matrícula:		f) Fecha de nacimiento:	
g) Nombre de Bachiller		h) ¿Cuál fue tu promedio general del bachiller?	

1. ¿En qué nivel crees estar en inglés?	<ul style="list-style-type: none"> a. Básico b. Medio c. Avanzado
2. Motivos por los que se inscriben a un curso de inglés (Ordenadas conforme a la mayor prioridad).	<ul style="list-style-type: none"> a. Necesito mantener una conversación b. Necesito redactar textos en inglés c. Necesito entender las lecturas en inglés d. Necesito mantener un nivel para la certificación del MARCO COMÚN EUROPEO e. Necesito un puntaje considerable para otra certificación f. Necesito un puntaje considerable en el TOFEL
3. Tiempo dedicado al estudio de Inglés (Fuera de casa)	<ul style="list-style-type: none"> a. Más de dos horas diarias b. 1 hora diaria c. 2 horas cada tercer día d. 1 hora cada tercer día e. 3 horas el fin de semana f. no tengo tiempo
4. ¿Cuánto tiempo tienes para dedicarle al estudio del inglés en tu casa?	<ul style="list-style-type: none"> a) Más de cuatro horas diarias b) Más de dos horas diarias y menos de cuatro c) 1 hora diaria d) ½ hora diaria e) 1 hora cada tercer día f) No tengo tiempo



Pregunta relacionadas con las necesidades del aprendizaje del idioma inglés.	Más de uno diario	Uno diario	Uno de vez en cuando	Ninguno
5. ¿Cuántos textos lees en inglés diario?				
6. ¿Cuántos videos ves en inglés?				
7. ¿Ves películas tratando de comprender el idioma inglés?				
8. Cuando entras a un instituto para aprender inglés, ¿Cuál es el tiempo en que quisieras aprender?	a) A menos 6 meses b) En 6 meses c) 1 año d) 2 años e) 3 años f) Más de 3 años g) No me importa el tiempo, solo aprender conforme el plan de la institución.			
9. Cuando entras a un instituto, ¿Cómo prefieres los materiales?	a) si b) no			
23. ¿Qué tanto consideras que funciona?	a. Un libro de una editorial b. Notas realizadas por la institución c. Material didáctico en computadora (que pueda copiar en mi computadora). d. Material didáctico en línea (que pueda acceder mediante internet).			

Figura 1. Cuestionario para entender las necesidades reales con respecto al idioma inglés de la comunidad de la BUAP.

Entonces con base a las encuestas que recogen las necesidades de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes y los problemas detectados se crean actividades de aprendizaje mediante el concepto de enseñanza y aprendizaje Sugestopedia en el cual se usan todas las potencialidades que tenemos los seres humanos, este sistema utiliza medios naturales y acogedores, como los colores, imágenes y la música. El fundador de este sistema fue Georgi Lozanov, el creía que la mente podía absorber más conocimiento en un estado de relajación.

Para definir los aprendizajes relevantes de los temas que se seleccionaron se realizó los siguientes pasos:

- a) Se revisó la gramática que se necesita para acreditar el nivel A2 del marco común europeo que utilizan diferentes universidades
- b) En base a la gramática anterior se eligieron los temas y se analizó el tipo de aprendizaje que se quiere transmitir.



Las actividades se divide en cuatro secciones: *Video, Grammar, Question y Phrases*
 Video. En la sección de video, el usuario podrá ver un fragmento de la película “Jack Racher”, se puede visualizar los subtítulos de la película, los subtítulos cambian de color para resaltar el tiempo verbal que se está enseñando.

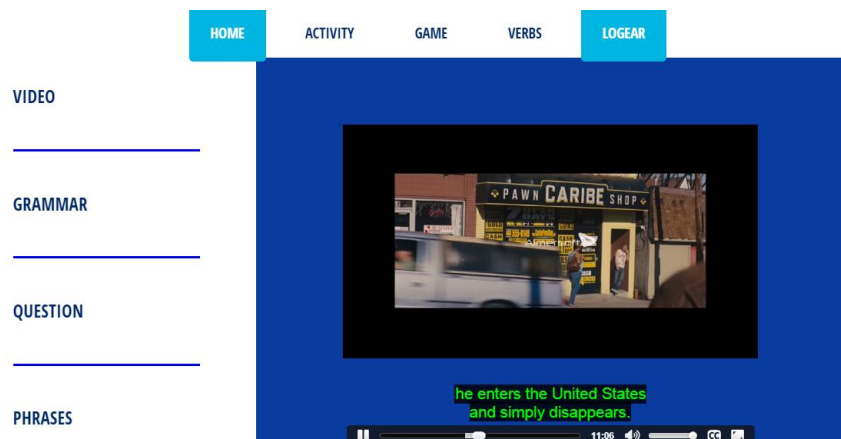


Figura 2. Interfaz de usuario que muestra un video.

Grammar. En esta sección se realizó un resumen de la gramática de cada uno de los temas que se están enseñando, los videos duran entre 2:00 min.-2:30min, con esto para que el alumno no se haga tedioso el tema. Al principio del video se comienza con algunos verbos, cuando utilizar el tiempo verbal, lo que se hace hincapié es en la estructura de las sentencias en positivo, negativo y pregunta.

4. CONCLUSIONES

La idea de este trabajo es que el alumno, a través de las nuevas tecnologías con herramientas específicas (constructivismo y competencias), tenga una experiencia diferente en el proceso del aprendizaje y obtengan un mejor conocimiento en el idioma inglés.

A futuro se pretende desarrollar completamente la plataforma manejando todos los niveles de inglés. Si se visualiza con mayor visión, podemos darnos cuenta que este sistema puede ser llevado a cabo para un sin número de lenguas que el alumno puede aprender posteriormente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Area Moreira M.; Adell Segura.; Gravano, L. J.; e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales, (2009)
2. Redacción SDP noticias; Se desploma aprendizaje del idioma inglés en México, (2013)
3. González Hernández Manuel; Impacto de la multimedia en la educación.
4. Bausela Herreras Esperanza, *La docencia a través de la investigación-acción*, <http://www.rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>
5. Red Latinoamericana de Tecnología Educativa, ATTES (2003). Programa de actualización en tecnología y educación para escuelas secundarias en Latinoamérica. Recuperado el 13 de junio de 2007 en dirección electrónica: <http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/index.html>