



Elaboración y validación de un instrumento para medir el compromiso organizacional

Jessica María Guadalupe Fonseca Herrera¹ y LETICIA CHACON GUTIERREZ¹

¹ Universidad de Guanajuato. jfonsecah84@gmail.com

Las organizaciones, al igual que los elementos humanos que las componen se encuentran en un cambio constante, pues conforme se va avanzando en cuestiones tecnológicas de infraestructura, también se va generando movimientos al interior de los equipos de trabajo modificando su comportamiento y actitudes, presentando variantes en la motivación y enfrentándose a nuevos retos. De tal manera que es trascendente para las organizaciones mantener integrantes que puedan lidiar con los cambios que se presentan, poniendo en evidencia la importancia de contar con personal comprometido con la institución para la que trabajan y así su duración en la institución sea permanente. El objetivo del presente fue elaborar y validar un instrumento que mida el Compromiso Organizacional, el cual quedó conformado en un primer momento por 40 afirmaciones y un apartado para datos demográficos. Posteriormente se procedió a la estandarización del Instrumento, aplicándolo en una muestra de 140 participantes, con una distribución en cuanto a sexo de 79 hombres (56%) y 61 mujeres (44%). Luego de realizar los análisis correspondientes se obtuvo un instrumento con un alfa de Cronbach total de 0.91 compuesto por 25 reactivos, que incluyen cinco dimensiones con cinco ítems cada una. Los componentes fueron denominados: Afectivo, Recompensa directa, Moral, Deuda y el de Identificación con objetivos y valores. Como conclusión es posible decir que el instrumento final se puede aplicar a fin de evaluar el nivel de Compromiso Organizacional.