



ESTUDIO DE CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA FUNDIDORA ESPECIALIZADA DEL NAZAS, S.A. DE C.V.

Sara María Velázquez Reyes¹, Dalia Patricia Ruiz Moreno¹, Jesús Manuel Alba Arellano¹, José D. Ruiz Ayala¹, Elisa Urquizo Barraza², Héctor Aurelio Moreno Casillas¹ y Maria Cristina García Carrillo¹

¹ Instituto Tecnológico de la Laguna, 2 0. saravelazquezreyes@gmail.com

El estudio realizado a la empresa FENSA sobre el comportamiento y el clima que se vive actualmente en dicha empresa es con el fin de determinar las áreas de oportunidad que ahí pudieran presentarse y poder proponer soluciones. Se encuestó a 48 trabajadores del turno matutino.

- Se encontró que algunos trabajadores no saben leer ni escribir, quizás no sea tan relevante o afecte a la empresa directamente pero es importante tener especial atención en la superación de cada trabajador
- Los trabajadores sienten que no se les reconocen los esfuerzos y logros personales. Y tendría un efecto muy positivo el reconocer a quien se lo merece, ya que impulsaría a los trabajadores a dar lo mejor de sí mismos, para obtener el reconocimiento.
- Los empleados mencionaron que los sueldos no satisfacen sus necesidades económicas, la propuesta sería mejorar el sueldo para que el empleado se motive.
- Mantener en las mejores condiciones posibles las áreas de trabajo así como la maquinaria y equipo que se utilizan en ellas.
- Realizar programas de capacitación que beneficien a la mayor cantidad de empleados que sea posible, además de satisfacer una necesidad de los empleados se podrán obtener mejores resultados en la producción.

Podemos decir que el clima laboral en la empresa fundidora "FENSA" se encuentra en buen nivel ya que, la mayoría de los promedios obtenidos en el instrumento de medición y graficados, resultan con valores entre tres y cuatro, lo cual es bueno ya que se calificó en escala de 1 a 5 También podemos observar que es normal que haya trabajadores que no estén de acuerdo con el ambiente que se desarrolla dentro de las compañías pero aun así en FENSA predominan los trabajadores que tienen buena actitud.