



DIAGNÓSTICO Y ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE UN DISTRIBUIDOR DE EMPAQUE Y EMBALAJE INDUSTRIAL CON SUCURSAL EN LA COMARCA LAGUNERA

Sara María Velázquez Reyes¹, Wendy Cristina Holguín Vazquez¹, María Cristina García Carrillo¹, Héctor Aurelio Moreno Casillas¹ y José Enrique Sifuentes Vargas¹

¹ Instituto Tecnológico de la Laguna. saravelazquezreyes@gmail.com

La Importancia del clima organizacional posee especial importancia para cualquier organización, ya que el comportamiento de los trabajadores, determinado por sus percepciones incidirá en su actuación ante los procesos. El conocimiento del clima, a través de una retroalimentación adecuada, permite la toma de acciones correctivas en los casos necesarios.

Llamaremos a la distribuidora NVK, ya que solicito confidencialidad. Inició operaciones en Torreón, Coahuila en el año de 1999 como distribuidor independiente de material y equipo para empaque y embalaje industrial. Cuenta con más de 4,000 productos y servicios atendiendo necesidades en todo el país.

En la empresa quiere mejorar la calidad del servicio y solicitó se le hiciera un estudio de clima laboral.

La metodología del estudio es descriptiva. Se diseño y aplicó un instrumento de clima laboral en noviembre del 2014 a 23 empleados del área administrativa de la empresa NVK. Posteriormente se capturaron y se analizaron los datos.

Analizando los datos, se observa que la categoría 5. SATISFACCION, ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS tiene la tendencia más baja con un valor según la escala de 3.57 lo que representa 71.43% con respecto al valor óptimo que es 5; mientras que la categoría 4. CONDICIONES FISICAS DE TRABAJO muestra una tendencia de 4.29 lo que equivale a un 85.71 %, siendo esta última, la categoría que obtuvo el valor más cercano a 5 como valor óptimo.

Los resultados arrojados por el instrumento nos indica que en términos generales el área administrativa de NVK presenta un BUEN CLIMA LABORAL, ya que sus categorías tiene una tendencia mayormente en 4 con porcentajes que oscilan entre un de 71 y 86% respectivamente. Así mismo fue posible detectar algunas deficiencias para las cuales se propusieron algunas medidas para mejorar el clima laboral; las cuales si así lo consideran, serán tomadas en cuenta para implementarse de acuerdo a sus necesidades lo más pronto posible.