



Uso de herramientas de colaboración y sistemas de gestión del aprendizaje en el área de Redes y Telecomunicaciones del TSU en TIC e Ingeniería en TIC

Martha Elena Luna Ortiz¹, Beatriz Amado Sánchez¹, Elda Fabiola Damián Solís¹, Oscar Hilario Salinas Avilés¹, Verónica Sánchez López¹, Estela Sarmiento Bustos¹, Martha Fabiola Wences Díaz¹ y Ernesto Adán Moreno¹

¹ Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos. marthaluna@utez.edu.mx

El uso de los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) como herramienta de enseñanza, y enfocado al modelo de Educación Basada en Competencias, es un gran desafío para los docentes, ya que la gran mayoría de las limitaciones en su utilización se encuentran principalmente del lado del profesor y no de la herramienta. El área de Redes y Telecomunicaciones de la carrera de Técnico Superior en Tecnologías de la Información, ha implementado el uso de un LMS propietario del Programa de Cisco Networking Academy denominado Cisco NetSpace, que ofrece educación certificada a nivel mundial y además gratuita.

El presente trabajo se enfoca en el estudio realizado con docentes del área de Redes y Telecomunicaciones, en relación al diseño y planeación de sus sesiones de clase en la plataforma en línea de NetSpace, y el uso que hacen de la misma, determinando si las herramientas integradas de colaboración y comunicación entre docente y alumnos son explotadas en toda su capacidad y cuales son las limitantes que se presentan en su uso cotidiano.

En un principio los docentes han expresado su empatía con la herramienta, resaltando la interfaz de usuario con la que cuenta, la cual referencian como fácil de usar e intuitiva, sin embargo también han comentado que es muy extensa y que hay muchas opciones que no han explorado. Dicha plataforma ha sido utilizada desde el 2012 hasta la fecha, siendo actualizada y enriquecida constantemente, lo que ha permitido que los profesores exploren nuevas formas de impartir sus sesiones no presenciales de manera colaborativa y ágil, siendo las funciones más utilizadas: uso del contenido temático de lectura en línea, uso de los laboratorios diseñados para las materias de redes de computadoras y los exámenes en línea.