



"Mejorar la calidad de la enseñanza" en voz de los profesores de la facultad lenguas.

María Eugenia Olivos Pérez¹, María del Rocio Vélez Tenorio² y Stéphanie Voisin²

1 Universidad Autónoma de Puebla, 2 Facultad de Lenguas, Universidad Autónoma de Puebla.
olivos1maria@gmail.com

El mejoramiento de la calidad en diferentes ámbitos, es un concepto que cuenta con diferentes definiciones dependiendo del eje del que surja la definición. Mientras que para un estudiante reviste una mejora metodológica y cambios de actitudes de docentes y estudiantes, para un administrativo tiene que ver con la organización y rendición de cuentas (mejora de los índices). A seis años de haber iniciado el Plan Educativo Minerva basado en el constructivismo social, los resultados no son los esperados. En 2014, la fase diagnóstica para la revisión del plan de estudios, arrojó datos preocupantes respecto a la calidad de los estudios y de los egresados. Por consiguiente surgió el interés de acercarse a los docentes para saber desde su perspectiva, qué se requiere para mejorar la calidad de la enseñanza en la Facultad de Lenguas.

Para este trabajo se hizo una serie de entrevistas a profesores de la Facultad sobre la temática que nos ocupa. Se recuperaron 20 entrevistas de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés y en la Enseñanza del Francés. Las respuestas obtenidas van desde la formación de los profesores a la mejora en las condiciones laborales. En la antesala de la próxima revisión y evaluación del COAPEHUM, resulta importante conocer aquellos aspectos que pueden coadyuvar a la optimización de los recursos tanto materiales como humanos.

Los resultados obtenidos de las entrevistas orientan la atención al aspecto humano de la enseñanza, a la disminución del agotamiento laboral y a un ambiente de trabajo colaborativo y enriquecedor.