



DIAGNÓSTICO FUNCIONAL: ÁREA INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA

TERESA IVONNE CASTILLO DIEGO¹, TERESA CASTILLO¹, JOSE ERNESTO DOMINGUEZ HERRERA², JORGE LUIS HERNANDEZ MORTERA³, MARIA DE LA LUZ PALACIOS VILLAVICENCIO¹, MARIA ESTHER CABALLERO SALMERON³ y Ma. GUADALUPE JUANA NORIEGA GOMEZ¹

1 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA MIXTECA, 2 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ, 3 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA. ivonne@mixteco.utm.mx

Se puede definir al diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad.

El diagnóstico organizacional se divide en dos perspectivas principales, una funcional y otra cultural, cada una con sus propios objetivos, métodos y técnicas que son complementarias entre sí y dan origen a dos tipos de diagnóstico:

- Diagnóstico funcional
- Diagnóstico cultural

En este trabajo de investigación se aplicó el diagnóstico funcional que examina principalmente las estructuras

formales e informales de la comunicación, las prácticas de la comunicación que tienen que ver con la producción, la satisfacción del personal, el mantenimiento de la organización, y la innovación.

Las técnicas aplicadas al área de ingeniería en electrónica fueron: La entrevista individual y grupal, análisis de transmisión de mensajes, y experiencias críticas de comunicación.

Haciendo referencia a los resultados obtenidos por sección de los instrumentos de investigación aplicados se encuentran las siguientes áreas de oportunidad:

1. Reconocimiento del trabajo individual
2. Oportunidades de desarrollo y plan de carrera.
3. Libertad de acción con el equipo de trabajo.