



## **CLIMA ORGANIZACIONAL EN INSTITUCIONES DE SALUD: FACTOR "MI EQUILIBRIO, TRABAJO Y FAMILIA"**

María del Pilar Vázquez López<sup>2</sup>, María del Pilar Vázquez López<sup>2</sup>, Martha Leticia Guevara Sanginés<sup>2</sup> y Ariadna Crisantema Martínez Hernández<sup>2</sup>

1, 2 Universidad de Guanajuato.

El ambiente en instituciones de salud puede ser demandante, por los problemas de salud de los pacientes, los horarios extensos, la falta de material, los bajos sueldos o las relaciones interpersonales difíciles. Por ello es importante indagar cómo los empleados logran un equilibrio entre su trabajo y su familia, ya que se influyen mutuamente. Aunque existen dos tipos de conflictos (trabajo-familia o familia-trabajo, generalmente el trabajo influye negativamente en la familia y debido a que las personas no se desconectan de su trabajo y llevan preocupaciones o pendientes a sus hogares. Por eso no logran tener un equilibrio saludable entre su trabajo y su familia. El objetivo fue estudiar el clima organizacional en instituciones de salud, mediante el diseño de ocho reactivos (en escala Likert de 1-4) para el factor de "Mi equilibrio, trabajo y familia", realizando una prueba piloto (con 145 empleados de instituciones de salud) y el análisis psicométrico. La escala "Mi equilibrio, trabajo y familia" tuvo un nivel de confiabilidad medio (alfa de Cronbach= 0.70) con una variación pequeña si se eliminaran los reactivos (rango de 0.61 a 0.70). La percepción más positiva fue para el reactivo "Tengo acceso a las herramientas y los recursos necesarios para cumplir con mis labores" (m=3.10, DS=0.82); la más negativa fue para el reactivo "El ambiente de trabajo me permite manejar el estrés que genera mis labores" (m=2.73, DS=0.79). La escala resultó confiable y puede seguir utilizándose en su diseño original. Se determinó que la mayoría está de acuerdo en que puede contar con el apoyo de su jefe o sus compañeros de trabajo. Fue notorio que los entrevistados no pueden manejar el estrés con el ambiente que hay en su área., por lo que debe proponerse cómo mejorarlo.