



## **Síndrome de Burnout en el área médica.**

violeta Arevalo<sup>1</sup> y Sara Bravo Rivera<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Centro Universitario de la Ciénege, Universidad de Guadalajara. violeta\_torrragon@hotmail.com

**Introducción:** El Síndrome Burnout se define como respuesta al stress laboral crónico que afecta a aquellas personas cuyo trabajo tiene como centro ayudar y apoyar a otros; generando en el profesional síntomas que van desde el agotamiento físico, mental y emocional hasta relaciones conflictivas interpersonales. Constantemente se cuestiona, juzga y se arremete negativamente contra el personal de salud debido a su desempeño, trato, y atenciones con los pacientes y/o familiares de éstos sin tener conciencia o conocimiento alguno de lo que se vive detrás del servicio que brindan los profesionales de la salud. Motivo por el cual se pretende ampliar la perspectiva y juicios de las personas, con los resultados de encuestas realizadas al personal de salud en un Hospital Regional General de Guadalajara Jalisco.

**Objetivos:**

- 1 - Exponer y comprender el Síndrome de Burnout y situaciones que lo hacen surgir.
- 2- Describir las medidas preventivas y terapéuticas que se utilizan actualmente.

**Materiales y Métodos:** Para este informe se utilizaron revistas científicas nacionales e internacionales. Así como encuestas a personal de salud en un Hospital General Regional de Guadalajara Jalisco. Utilización de criterios del Maslach Burnout Inventory por Maslach y Jackson que está diseñado para la evaluación de dicho síndrome y como uso de instrumento de medida estandarizado para la evaluación del mismo.

**Conclusión:** El Síndrome de Burnout puede presentarse ante cualquier persona que esté sometida a cierto nivel de stress mientras desempeña su trabajo. Resultando que todos somos vulnerables. Todos podemos ayudar y brindar información. Hay diversas terapias, información que puede ayudar para que sean prevenidos sobre el mismo, también se puede enseñar a tolerar o a deshacerse de todas aquellas situaciones que generan emociones encontradas con uno mismo o con las diversas personas (directivos, colegas, personal de enfermería, etc.) que tratan diariamente.

[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp\\_732.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_732.pdf)