



AUDITORÍA ADMINISTRATIVA, UNA HERRAMIENTA PARA LA MEJORA CONTINUA (Un acercamiento teórico).

Rogelio López Canseco¹, Teresa Ivonne Castillo Diego², Alma Janett Luría Gaspar¹, Graciela Arellano López¹ y Jorge Alberto Galán Montero³

1 utm, 2 IEU campus Veracruz, 3 ITO. tereicd@hotmail.com

La auditoría administrativa es herramienta clave para el crecimiento, expansión y evolución de las empresas debido a que las ayuda a la mejora continua; también se puede decir que complementa a otras herramientas como planeación estratégica, administración de la calidad, cultura organizacional y diseño organizacional entre otras.

En este trabajo de investigación se analizaron diversas metodologías aplicadas a auditorías administrativas y se diseñó un modelo de auditoría que permita a las empresas realizar de una manera más práctica su auditoría administrativa, la metodología a seguir fué:

1. Definición de la misión
2. Análisis estratégico: A través del análisis FODA
3. Proceso formal de la planeación estratégica: Posición, recursos, objetivos y estrategias.
4. Elaboración de planes de acción: Comercial, producción financiera y personal.

De acuerdo a las auditorías administrativas realizadas y analizadas en su proceso administrativo, se obtuvieron los siguientes resultados en dónde hay un área de oportunidad para las empresas:

PLANEACIÓN: La visión y las políticas institucionales

ORGANIZACIÓN: En la estructura organizacional y capital humano.

DIRECCIÓN: Manejo de estrés y conflicto.

CONTROL: Calidad.

El comportamiento de los componentes bajo estudio pone de manifiesto que la dirección de la empresa descansa en su liderazgo.

La comunicación, el manejo del estrés y el conflicto son inciertos, y la toma de decisiones errática, en la mayoría de las organizaciones auditadas.