



## **Las condiciones laborales en las MiPYMES de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca**

María Dolores Esquivel Hernández<sup>1</sup>, José Antonio Hernández Contreras<sup>1</sup>, Jose Julián Aguilar Láinez<sup>1</sup>, Isaac Machorro Cano<sup>1</sup> y Mónica Guadalupe Segura Ozuna<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad del Papaloapan. jahernandez@unpa.edu.mx

En siglo XXI el principal recurso económico será el de los trabajadores del conocimiento, ellos constituirán una ventaja competitiva para las empresas gracias a sus características particulares.

No hay empresa sea grande o pequeña que este protegida del impacto de la globalización, la competencia mundial está forzando a la continua evaluación de cómo el capital humano puede ayudar en el acelerado ritmo de esta. Un aspecto fundamental es la recompensa que el trabajador recibe como retorno por la ejecución de tareas organizacionales, la cual tiene como finalidad garantizar la satisfacción del trabajador y por ende ayuda a la empresa a obtener, mantener y retener una fuerza de trabajo productiva.

El objetivo general de esta investigación fue *Conocer la situación actual de las condiciones laborales de las MiPYMES de la zona centro de San Juan Bautista Tuxtepec Oaxaca*. Se realizó la investigación en 1900 MiPYMES y se utilizó el modelo de diagnóstico de Marvin Weisbord, específicamente la variable recompensa. Entre los aspectos a tratar para analizar las condiciones laborales, se manejan la duración de la jornada laboral, los días de descanso, las prestaciones otorgadas, las formas de selección, contratación y evaluación del desempeño así como la manera de motivar al trabajador entre otros.

Los resultados de esta investigación muestran las condiciones poco favorables al capital humano y su desarrollo personal y profesional en las MiPYMES, al presentar jornadas de trabajo extensas, exiguas prestaciones y poco interés de la empresa para motivar, retener e integrar al personal, lo que impacta negativamente en la buena imagen y servicio al cliente, en todas las operaciones de la empresa y por lo tanto en el crecimiento de las MiPYMES, por lo que no estarán en capacidad de contratar más personal en el largo plazo y permanecerán con una alta rotación del mismo.