



## Clima organizacional: La satisfacción y compromiso laboral en empleados de salud. Bibliografía

Zaira Mayela Rangel Montiel<sup>1</sup>, Martha Leticia Guevara Sanginés<sup>1</sup> y Cecilio Contreras Armenta<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Guanajuato. zairangel.m@gmail.com

El clima organizacional se refiere a las percepciones del personal, acerca del ambiente de la organización donde laboran (Hodgeths & Altman, 1987). La satisfacción laboral es una respuesta emocional positiva de las personas en relación con la evaluación de qué tanto su trabajo permite cumplir sus valores laborales. El polo opuesto es insatisfacción laboral, una respuesta emocional negativa hacia el puesto en tanto que este ignora o niega los valores laborales de uno (Locke, 1976). Existe una relación positiva entre la satisfacción y el compromiso laboral.

**Método.** El objetivo fue estudiar el clima organizacional en empleados de salud, en particular el factor de satisfacción laboral, mediante el diseño de ocho reactivos (en escala gradual tipo Likert de 1 a 4), una prueba piloto y el análisis psicométrico correspondiente, a fin de contar con un instrumento confiable y válido, aplicable en el ámbito laboral. 145 empleados de diferentes hospitales con diversos puestos fueron encuestados. El grado de satisfacción se calificó con las cotas: Muy malo: 1.00-1.60, Malo: 1.61-2.20, Regular: 2.21-2.80, Bueno: 2.81-3.40 y Muy bueno: 3.41-4.00.

**Resultados.** La consistencia interna de la escala "Mi satisfacción laboral" fue media (Alfa de Cronbach= 0.75). La percepción más positiva fue para el reactivo: "Me preocupo constantemente por la satisfacción de nuestros usuarios o pacientes" ( $m= 3.60$ ,  $d.s= 0.60$ ) y la más negativa para el reactivo: "Es fácil combinar mi trabajo con mi vida personal" ( $m= 2.60$ ,  $d.s= 0.90$ ).

**Conclusiones.** La escala diseñada puede usarse para continuar investigando la satisfacción laboral de los empleados. La satisfacción laboral varió según el aspecto evaluado: los participantes manifestaron sentirse comprometidos, lo que se logra si están motivados y orgullosos; mientras refirieron dificultades para equilibrar su trabajo con su familia.