



## **Clima Organizacional en Instituciones de Salud: Factor Reconocimiento**

Nadia Cecilia Martínez Tinoco<sup>1</sup>, Martha Leticia Guevara-Sanginés<sup>1</sup> y Nancy Guzmán Raya<sup>2</sup>

1 Universidad de Guanajuato, 2 0. nadia.martinez@aiesec.net

Los hospitales deben adaptarse y adecuarse a los nuevos requerimientos para mantener su vigencia y brindar un buen servicio, para ello es importante que los empleados sientan que su trabajo es reconocido y apreciado, ya que esto resulta un factor determinante para el logro de objetivos institucionales. El clima organizacional debe considerarse como intersubjetivo, es decir, como una vivencia diaria donde los colaboradores de una institución intercambian percepciones. En este proceso, el reconocimiento asume un papel importante, ya que habla de una buena atención personal por parte de los jefes, interés, aprobación y aprecio por un trabajo bien hecho. El objetivo de esta investigación fue estudiar el clima organizacional en instituciones de salud, en particular el factor de reconocimiento mediante el diseño de siete reactivos (en escala gradual tipo Likert de 1 a 4), se llevó a cabo una prueba piloto y se hizo el análisis psicométrico. Se aplicó el cuestionario a 145 trabajadores de instituciones de salud de ambos sexos. El análisis de confiabilidad del factor "Reconocimiento" resultó con una consistencia interna media (Alfa de Cronbach = 0.65) y si se eliminaran los reactivos disminuiría (con valores entre 0.64 y 0.58), por lo que no es conveniente descartarlos. La percepción más positiva fue para el reactivo 42 "Mi Jefe (a) me respeta" (m= 3.31 SD= 0.68) y la más negativa para el reactivo 47 "Teniendo en cuenta mi esfuerzo, mis perspectivas de promoción son buenas" (m= 2.35, SD= 0.99).

De acuerdo con los resultados se aprecia que a pesar de no tener garantía en el empleo, gran parte de los trabajadores manifestó que su esfuerzo y perspectivas de ascender son buenas, no tienen problemas por realizar cambios en sus actividades, lo que genera una posibilidad de cambio positivo para la organización.